

## תנאי שימוש – איטרניטי

English below

עודכן לאחרונה: 10 בדצמבר, 2020

### 1. הקדמה

אנו מודים לך ("אתה" או "המשתמש") על שבחרת להשתמש בשירותיה של חברת איטרניטי הנצחה בע"מ (להלן: "איטרניטי" או "החברה"), אשר מספקת לך פלטפורמה דיגיטלית להנצחה באמצעותה תוכל, בין היתר, להקים אתר הנצחה ליקיריך, ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת, לבצע עסקה למטרת הנצחה ציבורית, לעצב ולרכוש מצבה וכן לקבל מידע אודות מנהגי האבלות (להלן: "השירותים", "שירותי איטרניטי" או "שירותי החברה"). תנאי שימוש אלה חלים על המשתמשים בשירותים ועל מבקרי אתרי החברה שכתובתם [www.etermity.co.il] ו-[www.etermity.co.il/memorials] (להלן יחד: "האתר").

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

#### שים לב:

- ← אנא קרא בעיון את תנאי השימוש לפני שאתה משתמש בשירותי החברה או באתר שלנו.
- ← התנאים מהווים הסכם משפטי מחייב וניתן לאכיפה בין איטרניטי לבינך. בכניסתך, התחברותך, שימושך באתר ו/או בשירותי איטרניטי, הנך מאשר כי קראת והבנת את תנאי השימוש הבאים (וכי התנאים יחייבו אותך וכי תפעל בהתאם להם), לרבות התנאים המפורטים במדיניות הפרטיות של איטרניטי, אותם תוכל למצוא כאן: [\[לחצו כאן\]](#) (להלן, תנאי שימוש אלו ומדיניות הפרטיות שלנו יכוננו יחדיו: "התנאים" או "תנאי השימוש").
- ← אם אינך מסכים לאי אלו מתנאי השימוש המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מיד, להימנע מכניסה, מהתחברות או משימוש בכל אופן באתר ו/או בשירותי איטרניטי.
- ← במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע לתנאים אלו, הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת [support@etermity.co.il](mailto:support@etermity.co.il) או באמצעות משלוח מכתב לכתובתנו ברחוב [הנשיא בן צבי 37, הרצליה]. נציגי איטרניטי עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

### 2. תוכן העניינים

1.

סעיף	כותרת
3	שירותי החברה
4	פתיחת חשבון
5	תנאים מקדמיים לרישום לשירות ולגלישה באתר
6	אמצעי תשלום
7	קניין רוחני, סימני מסחר ובעלות בזכויות
8	אתר הנצחה ותוכן אתר הנצחה
9	הנצחה ציבורית
10	שימושים אסורים
11	מדיניות פרטיות
12	קישורים לאתר וקישורים לאתרי צדדים שלישיים
13	זמינות
14	הסרת והגבלת אחריות
15	שינויים ועדכונים של השירותים, האתר ותנאי שימוש אלו
16	תנאים משפטיים כלליים

### 3. שירותי החברה

השירותים נועדו על מנת לסייע למשתמשים להנציח את יקיריהם באופן מקוון ולהקל על המשתמשים בין היתר באמצעות, עיצוב וניסוח מודעת אבל מקוונת, רכישת מצבה וביצוע תרומה או עסקת רכישה לצורכי הנצחה ציבורית. חלק מהשירותים כפופים לתשלום.

בנוסף, הנך מוזמן לבקר באתר האינטרנט שלנו אשר משמש, בין היתר, לשם מתן מידע כללי לגבינו ולגבי השירותים, לשם הרשמה לשירותים ולשם יצירת קשר עמנו.

שים לב כי השימוש בשירותים ובאתר הינו באחריותך הבלעדית וכי אחריותה של איטרניטי בגין השימוש בשירותים ובאתר מוגבלת. לפיכך, אנו מבקשים כי תקרא בעיון את המגבלות המפורטות בסעיף זה, לפני השימוש בשירותי איטרניטי או באתר.

לתיאור המלא של השירותים והאתר, וכן לתנאי מגבלת האחריות שלנו:

← שירותי החברה

← **השירותים**: השירותים מאפשרים לך להנציח את יקירך באמצעות הקמת אתר הנצחה ייעודי (את אתר ההנצחה תעצב ותיצור כראות עיניך באמצעות הפלטפורמה, תוכל להעלות תמונות, תכנים ומידע אודותיך ואודות יקירך ולשתף את האתר עם צדדים שלישיים, לרבות באמצעות קוד QR אשר אתה יכול להוסיף למודעת האבל שתכין באמצעות השימוש בשירותים או באמצעות קוד QR שיוטמע על בסיס מצבה שתזמין דרכנו או על בסיס אתר ההנצחה הציבורית) (להלן: "אתר ההנצחה"), יצירה ושיתוף של מודעת אבל מקוונת (הכוללת את האפשרות להוספת קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים, כדוגמת קישור ליישומון ניווט, ואת האפשרות להוספת תגובותיהם של מקבלי המודעה אשר יופיעו באתר ההנצחה שיוקם) וכן רכישת מצבה מבין מבחר המצבות הזמינות לרכישה דרך האתר או לחילופין על ידי עיצוב אישי באמצעות הפלטפורמה או בעזרת שירותי עיצוב אותם אנחנו מציעים כחלק מהשירותים. בנוסף, תוכל למצוא באתר מידע אודות מנהגי האבלות.

← **הנצחה ציבורית**: כמו כן, במסגרת השירותים שהחברה מציעה, תוכל להתחבר לפלטפורמת Marketplace שמטרתה לחבר בין המשתמשים המעוניינים לתרום או לרכוש לצורך הנצחת יקיריהם לבין ארגונים המציעים פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת המשתמשים (מידע נוסף אודות ה-Marketplace, ראה להלן בחלק "הנצחה ציבורית"). אתה מודע שתמונות המצבות וכן תמונות הפרויקטים להנצחה (כפי שמונח זה מוגדר להלן) וההדמיה של הצורה וצבע המצבה וכן של אתר ומקום הפרויקט להנצחה הם להמחשה בלבד וייתכן שלא יתארו במדויק את המצבה והפרויקט להנצחה במציאות.

← **תשלום**: השימוש בחלק משירותי החברה כפוף לתשלום, כמפורט בסעיף "אמצעי תשלום" בהמשך. איטרניטי שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום עבור שימוש בשירותים קיימים או חדשים נוספים בעתיד.

#### ← **האתר שלנו**

← האתר שלנו משמש לשם מתן מידע כללי לגבינו ולגבי שירותי החברה, לשם הרשמה לשירותים והשימוש בהם ולשם יצירת קשר עם איטרניטי.

#### ← **התכנים שבאתר ובשירותי החברה**

← האתר ושירותי איטרניטי עשויים להכיל תכנים, מסמכים, מלל, קבצים, לוגואים, אייקונים, תמונות, סרטונים, קישורים, מאגרי נתונים, נתונים טכניים, ידע, מפרטים, "look and feel", אלגוריתמים, ממשקים, GUI, תכונות אינטראקטיביות, גרפיקה ומאפיינים אחרים, לרבות תכנים כאמור שנמסרו לנו מצדדים שלישיים (להלן: "התכנים").

← כל הזכויות בתכנים הינן בבעלות איטרניטי ו/או ניתנו לה ברישיון כדן.

← כמפורט בחלק "אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה" וכן בחלק "הנצחה ציבורית" שבהמשך, אתר ההנצחה ו/או החנות האינטרנטית אותם תקים באמצעות שירותי החברה עשוי לכלול תכנים של צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק, תמונות, סרטונים, ומידע לגבי יקירך, אשר יעלו על ידך או על ידי צדדים שלישיים להם הענקת הרשאות גישה מתאימות. עליך לוודא כי במסגרת השימוש באתר ההנצחה ו/או בחנות האינטרנטית על ידך ועל ידי משתמשים אחרים שתעניק להם גישה לתוכן, יכובדו הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות) של צדדים שלישיים. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לה כתוצאה מהעלאת תוכן לאתר ההנצחה ו/או לחנות האינטרנטית או בקשר להעלאה כאמור והאחריות בעניין זה תהא עליך. הנך מסכים ומאשר כי הנך נושא באחריות בלעדית לתוכן שאתה ו/או צדדים שלישיים העלתם לאתר ההנצחה ו/או לחנות האינטרנטית.

#### ← **אחריות המשתמש ומגבלות האחריות של איטרניטי**

← אנו באיטרניטי פועלים ללא לאות על מנת להעניק לך את השירות הטוב ביותר. אנו פועלים על מנת לאבטח את המידע האישי ששמור אצלנו. עם זאת, וכמו בכל שירות מקוון אחר, ישנם סיכונים מסוימים בעת השימוש בשירותי החברה ובאתר, ועל כן שימושך בשירותי החברה ובאתר, והסתמכותך על התכנים המוצגים לך כחלק משימוש זה, הינם על אחריותך בלבד, ואנו ממליצים כי השימוש בשירותי החברה ובאתר ייעשה תוך הפעלת שיקול דעת, בכל עת.

← מגבלת האחריות המלאה שלנו מפורטת בחלק "הסרת והגבלת אחריות" להלן והנך מתבקש לקרוא אותו בעיון לפני השימוש באתר ו/או בשירותי החברה. אולם אנו מבקשים להביא לתשומת ליבך, כבר בשלב זה, את עיקרי הדברים:

**שירותי החברה, האתר והתכנים (לרבות תוכן אתר ההנצחה ותוכן הגולשים) ניתנים לך "כמות שהם" ("AS-IS"). אתה מסכים ומאשר כי השימוש בשירותי החברה, באתר ובתכנים כאמור הינו באחריותך הבלעדית.**

לאיטרניטי, לרבות עובדיה, ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, גורמים וצדדים שלישיים קשורים, נותני הרישיון שלה ושלוחיה, אין כל אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש בשירותי החברה, באתר, בתכנים, בפלטפורמת Marketplace ובאתר ההנצחה, לרבות אחריות בנוגע לתפקוד השירותים ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, לאספקת שירותים כאלה או אחרים, למהירות ואמינות השירותים ו/או לתוצאות השימוש בהם. איטרניטי ו/או נציגי איטרניטי המורשים כאמור, לא יהיו אחראים לנזק כלשהו, לרבות אך לא רק, כל נזק הנובע משימושך בשירותי החברה, באתר ובתכנים או על הסתמכותך על כל מידע הניתן במסגרתם וכן כתוצאה מאתר ההנצחה והחנות האינטרנטית שתקים או תשתמש בהם באמצעות הפלטפורמה (לרבות ביחס לשימוש בתוכן אתר ההנצחה ותוכן הגולשים).

למען הסר ספק מובהר כי כל החלטה שתילקח במהלך שימושך בשירותים, לרבות החלטה על הזמנה מקוונת, הקמת אתר הנצחה, העלאת תכנים ומידע אודותיך ואודות יקיריך, שיתוף צדדים שלישיים בתוצרים המקוונים אותם יצרת, ביצוע עסקה לצורכי הנצחה ציבורית ו/או החלטות אחרות אשר יילקחו במהלך שימושך בשירותים, יילקחו על ידך ובאחריותך הבלעדית.

כמו כן, הנך משחרר בזאת את החברה מכל טענה ו/או תביעה, ומסכים כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לנזקים שעשויים להיגרם מהרכישות והתרומות שיעשו במסגרת השירותים לרבות טיב, איכות ומועד ההקמה. כל טענה שיש לך בקשר לרכישות ותרומות אלה, תופנה ישירות לארגון הרלוונטי.

שים לב שמוצרי החברה, האתר, התוכן (כולל תוכן אתרי הנצחה הדיגיטליים אשר הועלה על ידי המשפחה ועל ידי קרובים וחברים) לא כוללים שירות אחסון או שירותי ענן, החברה לא מעניקה שירותי אחסון תוכן או שירותי ענן ולא מחייבת לקוחות על שירות זה. החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שעלול להיגרם מאובדן או מחיקת תוכן כלשהו. האחריות על שמירת עותק של כל תוכן הועלה לשירותי איטרניטי לכל מקרה של אובדן או מחיקה היא על המשתמש בלבד.

כמו כן, שים לב כי באשר לפלטפורמת Marketplace החברה היא המציעה והמפעילה בלבד וכי היא אינה צד לכל עסקת תרומה או רכישה לצורכי הנצחה ציבורית (כפי שמפורט להלן בחלק "הנצחה ציבורית"). החברה לא תישא בכל אחריות או חבות מכל סוג כלפי התורם/הרוכש ו/או הארגון ו/או כלפי כל צד ג' שנובעת מהתקשרויות כאמור ואתה משחרר בזאת את החברה מכל חבות ו/או אחריות ו/או טענה הנובעת מהתקשרויות כאמור. הינך משחרר בזאת את החברה מכל טענה ו/או תביעה, ומסכים כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לנזקים שעשויים להיגרם מההתקשרות עם הארגון או התורם/הרוכש לצורכי הנצחה הציבורית. כל טענה שיש לך בקשר להתקשרות זו, צריכה להיות מופנית ישירות לארגון או לתורם/רוכש.

החברה מעודדת אותך להתייחס בהירות ובביקורתיות למידע שמתפרסם באינטרנט, ובכלל זה למידע שמפרסמים משתמשים אחרים באתרי הנצחה ו/או בחנויות האינטרנטיות. התייחס למידע זה בזהירות ובקפידה. המידע אינו מתפרסם מטעם החברה, ולפיכך היא אינה אחראית למהימנותו, אמינותו, דיוקו או שלמותו.

איטרניטי איננה נותנת שום מצג ביחס לסיווג לצרכי מס של התשלומים המשולמים בעבור השירותים לרבות תשלומים המועברים או שיועברו במישרין או בעקיפין לארגון, בקשר עם הסכם זה, בידי הארגון או בידי המשתמש, לרבות ביחס לתחולתן של הוראות בדבר הטבות מס, לרבות פטורים, זיכויים, ניכויים, קיזוזים בקשר לפעילות ההנצחה.

איטרניטי רשאית לחלוק את המידע האישי של המשתמש על מנת לעמוד בדרישות מכוח הדין לרבות הסכמים בילטרלים מצד רשות המיסים בישראל ו/או רשויות מס מחוץ לישראל.

#### 4. פתיחת חשבון

כדי להשתמש בשירותי החברה, תידרש לפתוח חשבון באמצעות טופס הרישום המופיע באתר, במסגרתו יהיה עליך לספק לנו פרטים אישיים מסוימים (להלן: "החשבון"). שים לב שבעת פתיחת החשבון עליך לספק לנו מידע מלא, מדויק ונכון. תוכל למחוק את החשבון שנוצר לך באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il).

לקריאת התנאים המלאים אודות הרישום לשירותי החברה:

#### ← אופן פתיחת חשבון

← על מנת להשתמש בשירותי החברה, עליך לפתוח חשבון באמצעות טופס הרישום המופיע באתר, במסגרתו תידרש למסור לנו מידע אישי מסוים (כמפורט בהרחבה במדיניות הפרטיות שלנו) לרבות שם מלא. בהמשך, כחלק מהליך פתיחת החשבון יהיה עליך לאשר כי קראת וכי אתה מסכים לתנאים אלו.

← במסגרת פתיחת החשבון, עליך לספק לנו מידע מלא, מדויק ונכון, והנך מסכים בזאת כי לא תציג שלא כהלכה את זהותך או כל פרט אחר בחשבונך. מובהר כי שימוש בחשבון בנק או כרטיס אשראי שאינו שייך לך או מסירת פרטים שגויים אסורים בהחלט ומהווים עבירה על פי דין. היה וסברנו כי הקמת חשבון באמצעות פרטי זיהוי של אדם אחר, הרי שבכך אתה חושף את עצמך לאחריות פלילית ו/או אזרחית.

← רק יחידים העומדים בתנאי רישום לשירות המפורטים בהרחבה בסעיף 5 להלן, יהיו רשאים לפתוח חשבון.

← אתה אחראי באופן בלעדי ומלא, לשמור על סודיות הסיסמה, שם המשתמש והחשבון שלך ועל כל פעילות אשר תבצע תחת הסיסמה שלך או במסגרת החשבון שלך.

← אם ברצונך לשנות סיסמה או לשחזר סיסמה תוכל לעשות זאת באמצעות שינוי הגדרות החשבון שלך. על מנת למחוק את החשבון הנך רשאי לפנות אלינו בדואר אלקטרוני אשר כתובתו: [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il).

← אינך רשאי להעביר או להמחות את זכויותיך או להאציל את חובותיך בחשבון, ללא הסכמתנו המוקדמת בכתב.

#### ← אבטחת מידע

← באחריותך לנקוט בכל האמצעים הנדרשים לשם שמירה על סודיותם של פרטי המשתמש שלך, ולוודא שאף גורם שאינו מורשה לצפייה במידע ו/או שאינו מורשה להשתמש בשירותי החברה לא ישתמש בה.

← אם מישו מלבדך ניגש לחשבון המשתמש שלך הוא יהיה רשאי לבצע פעולות ושינויים בשמך בחשבון המשתמש שלך ואף באתר ההנצחה אותו הקמת או שאותו אתה מנהל, לרבות העלאת תכנים. כל הפעילויות הללו יראו כאילו התרחשו בשמך ועבורך. מכיוון שתהיה אחראי באופן בלעדי ומלא לכל הפעילויות המתרחשות תחת חשבון המשתמש שלך על ידי גורם אחר בין אם אותו גורם הוסמך לכך באופן ספציפי ובין אם לאו, לרבות ביחס לכל מצג והתחייבויות שיעשו תחת חשבון זה, לכל נזק, הוצאות או הפסדים אשר עלולים להיגרם כתוצאה מפעילות כזו, אנו ממליצים לשמור על סודיותם המוחלטת של פרטי המשתמש שלך ולאפשר גישה רק לאנשים שאתה סומך עליהם.

← אינטרנטי לא תישא באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע (לרבות ביחס לאובדן או נזק שנגרמו כתוצאה משימוש בלתי מורשה במכשיר הנייד שלך), למעט ככל שהחברה לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין.

← עליך לדווח לנו באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך, ובכלל זה בקשר לכל פריצת אבטחה למכשיר ממנו אתה משתמש בשירותים.

#### ← מחיקת החשבון

← על מנת למחוק את החשבון שלך, תוכל לפנות אלינו באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il). ביטול החשבון יבוצע תוך זמן סביר לאחר פנייתך, ומרגע הביטול לא תוכל עוד להשתמש בשירות.

← **שים לב:** ככל שתבחר למחוק את חשבונך ו/או את אתר ההנצחה שהקמת (ככל שהקמת) ו/או את החנות האינטרנטית שהקמת (ככל שהקמת), המידע והנתונים אודותיך ואודות יקיריך אשר נצברו במהלך שימושך באתר ובשירותים, לרבות התכנים והתגובות שהועלו לאתר ההנצחה ו/או לחנות האינטרנטית עשויים להימחק סופית ואינטרנטי לא תישא בכל אחריות בנוגע לאובדן זה. לפיכך, אתה מסכים כי באחריותך לשמור ולגבות באופן קבוע ועצמאי את התכנים המוצגים באתר ההנצחה ובחנות האינטרנטית.

#### 5. תנאים מקדמיים לרישום לשירות ולגלישה באתר

על מנת להשתמש בשירותי החברה, עליך לעמוד במספר תנאים, המפורטים להלן. בין היתר, עליך להיות בעל כתובת דואר אלקטרוני פעילה. קטינים מתחת לגיל (16) אינם מורשים לגלוש באתר שלנו ולהשתמש בשירותי החברה.

לקריאת התנאים המלאים אודות התנאים המקדמיים לשימוש בשירותים ובאתר:

#### ← תנאים לרישום לשירותים

על מנת להירשם לשירותי החברה, עליך להיות כשיר לבצע פעולות משפטיות.

החברה תהיה רשאית למנוע ממך מלפתוח חשבון או לקבל את השירותים בכל מקרה שבו יתעורר חשש סביר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי ביצעת מעשה בלתי חוקי ו/או עברת על הוראות הדין ו/או הפרת תנאי מתנאי שימוש אלו ו/או מסרת בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים ו/או ביצעת מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהו. אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השימוש, כאמור לעיל, כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או כדי לגרוע מחובתך לנהוג בכל עת בהתאם לתנאי שימוש אלו.

#### ← שימוש בשירותים ובאתר על ידי קטינים

← על מנת להשתמש בשירותי החברה ו/או באתר עליך להיות מעל גיל שש עשרה (16). אנו שומרים על זכותנו לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שש עשרה (16) אינם משתמשים בשירותים ו/או באתר. במקרה שיובא לידיעתנו כי אדם מתחת לגיל שש עשרה (16) משתמש בשירותים ו/או באתר, אנו נחסום אדם זה מלהיכנס לשירותים ו/או לאתר, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי (כהגדרתו של מונח זה במדיניות הפרטיות שלנו) בנוגע לאדם כאמור. הנך רשאי לפנות אלינו לכתובת [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il), אם הינך סבור כי אספנו מידע אישי ממשתמשים מתחת לגיל שש עשרה (16).

#### 6. אמצעי תשלום

חלק מהשירותים המוצעים על ידינו כרוכים בתשלום. תנאי התשלום מפורטים להלן, ונבקש כי תקרא אותם בעיון טרם ההתקשרות עמנו.

לקריאת הפרטים המלאים אודות התשלום עבור השירותים:

#### ← תנאי התשלום

← חלק מהשירותים המוצעים על-ידינו כרוכים בתשלום - שירות רכישת המצבה כרוך בתשלום, שירות הקמת אתר הנצחה לכשעצמו כרוך בתשלום אלא אם כן מוצע כחלק משירות רכישת המצבה ושירות מודעת האבל המקוונת אינו כרוך בתשלום. כמו כן, השימוש בשירות פלטפורמת Marketplace אינו כרוך בתשלום (עם זאת, הבחירה בפרויקט להנצחה כרוכה בהעברת תרומה או תשלום באמצעות האתר). דמי השימוש יצוינו בפניך עת ההתקשרות הראשונית עמנו. שים לב כי אנו עשויים, אך לא חייבים, להעניק תקופת ניסיון מוגבלת לשימוש בשירותים בחינם.

← **התשלום או התרומה באמצעות פלטפורמת Marketplace:** אופן התשלום יתבצע כך, איטרניטי תגבה את עלות הפרויקט ישירות מהתורם או הרוכש ותעביר לארגון את התמורה בגין עלות פרויקט ההנצחה בניכוי עמלה בשיעור מסוים מעלות הפרויקט (מונחים אלה מוגדרים להלן בחלק "הנצחה ציבורית"). לעמלה או למלוא התשלום יתווסף סכום מע"מ ככל שנדרש על פי חוק וכפי שיקבע על ידי איטרניטי.

← אנו שומרים על זכותנו לשנות את דמי השימוש בכל עת, לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

← **ספקי שירותי תשלום מקוונים:** תשלומים עבור השימוש בחלק מהשירותים מעובדים באמצעות ספקי שירותי תשלום מקוונים (כדוגמת Cardcom). אנו רשאים להוסיף או לשנות את ספקי שירותי התשלום עמם אנו מתקשרים לצורך הענקת השירותים לפי שיקול דעתנו הבלעדי. ספקי שירותי התשלום מאפשרים לך לשלוח תשלומים באופן מקוון ומאובטח באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס חיוב או חשבון בנק. אנחנו לא שולטים ואיננו קשורים עם ספקי שירותי התשלום, שהם קבלנים עצמאיים ואין להם כל יחסי עובד-מעביד או יחסי סוכנות עם איטרניטי. איטרניטי אינה אחראית בשום אופן למעשים (או מחדלים) של ספקי שירותי התשלום. השימוש בספקי שירותי התשלום הוא על אחריותך בלבד. באחריותך לצית לכל התנאים המפורטים על ידי ספקי שירותי התשלום בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם.

← **ביטול עסקה:** ביטול עסקה יכול שיעשה עד 48 שעות ממועד קבלת אישור ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש, בכפוף לתשלום של 30 אחוזים מסך העסקה, וניתן לבצעה באמצעות שליחת מייל לחברה לכתובת: [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il) ו/או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה בטלפון: 03-7381800. למען הסר ספק, באשר להנצחה הציבורית, הארגון לא יהיה זכאי לתשלום בגין עסקה שהתורם או הרוכש זכאי על פי דין לבטלה.

## 7. קניין רוחני, סימני מסחר ובעלות בזכויות

**האתר והשירותים הם בבעלות איטרניטי ו/או נמסרו לה ברישיון ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים, ואיטרניטי מעניקה לך בזאת רישיון מוגבל לעשות שימוש באתר ובשירותים, בכפוף לתנאי שימוש אלו. כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי איטרניטי ונותני הרישיון שלה. שים לב כי ככל שתמסור לנו משוב אודות האתר או השירותים, הנך מעניק לאיטרניטי רישיון לעשות שימוש בכל משוב כאמור, על-פי שיקול דעתה של איטרניטי.**

**לקריאת התנאים המלאים אודות הבעלות באתר ובשירותים:**

### ← זכויות קניין רוחני

← האתר, השירותים והתכנים בהם, כמו גם הנכסים הקנייניים של איטרניטי וכל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות בהם, לרבות אך לא רק, פטנטים ובקשות לפטנטים, סימני מסחר ובקשות לסימני מסחר, שמות מסחר, מוניטין, זכויות יוצרים, סודות מסחר, שמות מתחם, בין אם רשומים או ניתנים לרישום ובין אם לאו (להלן, ביחד: "הקניין הרוחני"), הם בבעלות איטרניטי ו/או נמסרו לה ברישיון ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים ועל ידי אמנות והסכמים בינלאומיים. כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי איטרניטי ונותני הרישיון שלה.

← בכפוף לתנאי שימוש אלו, החברה מעניקה לך זכות אישית, הדירה, בלתי-ייחודית, בלתי-עבירה ואשר לא ניתן להעניק בה רישיונות-משנה להשתמש בשירות איטרניטי, באתר ובתכנים, בין היתר על מנת להקים אתר ההנצחה ולהציגו למשתמשי הקצה בהתאם לתנאים אלו. למען הסר ספק, התנאים אינם מקנים לך זכות בקניין הרוחני של החברה, אלא אך ורק זכות שימוש מוגבלת וניתנת לביטול כאמור. אף הוראה בתנאים לא מהווה ויתור על קניינה הרוחני של איטרניטי על-פי כל דין.

← הסימנים, הלוגואים של איטרניטי ושאר המזהים הקנייניים המשמשים את איטרניטי בקשר עם השירות (להלן: "סימני המסחר של איטרניטי") הם כולם סימני מסחר ו/או שמות מסחר של איטרניטי, בין אם רשומים ובין אם לאו, בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו. כל שאר סימני המסחר, שמות המסחר, סימנים מזהים אחרים וסמלים מסחריים אחרים (לרבות לוגו כזה או אחר) העשויים להופיע באתר ו/או במסגרת השירותים המוענקים על ידי איטרניטי, שייכים לבעליהם ("סימני מסחר של צדדים שלישיים"). סימני מסחר של צדדים שלישיים מובאים במסגרת השירותים (אם בכלל) למטרות הצגה, תיאור וזיהוי בלבד. לא ניתנת בזאת כל זכות, רישיון או קניין בסימני המסחר של איטרניטי או בסימני המסחר של צדדים שלישיים, ולכן עליך להימנע משימוש כלשהו בסימנים אלו, אלא אם כן הותר אחרת בתנאי שימוש אלה.

### ← פידבק (משוב)

← היה ותספק לנו משוב, פידבק, הערה או הצעה כלשהי לגבי השירותים (להלן: "פידבק"), איטרניטי תקבל רישיון בלעדי, ללא תמלוגים, תמידי, כלל עולמי ובלתי הדיר לשלב את הפידבק בכל המוצרים והשירותים הנוכחיים או העתידיים שלה, מבלי להעניק לך כל תמורה. אתה מאשר כי הפידבק ייחשב כמידע שאינו סודי. כמו כן, אתה מצהיר כי הפידבק אינו כפוף לתנאי רישיון אשר יש בהם כדי לחייב את איטרניטי לעמוד בחובות נוספים בקשר למוצריה ו/או לשירותיה המשלבים את הפידבק.

## 8. אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה

**האתר והפלטפורמה כוללים גם את האפשרות להקים אתר הנצחה ייעודי, אליו יועלו תכנים שונים הן על ידך והן על ידי שאר**

המשתמשים להם תעניק הרשאות גישה מתאימות, לרבות אך לא רק, תמונות, סרטונים, מידע ומלל נוסף על המנוח וקרוביו וכו'. עליך לוודא כי אתר ההנצחה אותו הקמת ו/או אותו אתה מפעיל יכלול תנאי שימוש אשר יכללו לכל הפחות את המגבלות הקבועות במסגרת תנאי שימוש אלה וכן קישור למדיניות הפרטיות של איטרניטי כמפורט להלן.

לקריאת התנאים המלאים אודות תוכן אתר ההנצחה:

#### ← תוכן אתר ההנצחה

← האתר והפלטפורמה מאפשרים לך להקים ולהפעיל אתר הנצחה ייעודי בו תוכל להציג, לפרסם ולחלוק תכנים של צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק, תמונות, סרטונים, ומידע לגבי יקיריך וכן יצירות העשויות להיות מוגנות בזכויות יוצרים כגון תמונות, סרטונים, שירים וטקסטים קשורים. כמו כן, תוכל להעלות באופן עצמאי תכנים לאתר ההנצחה, להעניק הרשאות גישה מתאימות למשתמשים אחרים להעלות תכנים לאתר ההנצחה וכן להעביר לחברה תכנים שהיא תעלה עבורך לאתר ההנצחה (להלן יחד: "תוכן אתר ההנצחה"). אנא ודא כי שימושך בפלטפורמה מכבד את הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני, הזכות לשם טוב והזכות לפרטיות) של המוצגים בתוכן אתר ההנצחה ושל בעלי תכנים אלה. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לך כתוצאה מהעלאת תוכן אתר ההנצחה או בקשר להעלאה כאמור. הנך מסכים ומאשר כי הנך נושא באחריות בלעדית לתוכן אתר ההנצחה שאתה ושאר המשתמשים מעלים לאתר ההנצחה שהוקם על ידך באמצעות השימוש בשירותים ולהשלכות השימוש בתוכן זה על ידי החברה ועל ידי צדדים שלישיים.

← עליך להקפיד שתוכן אתר ההנצחה שמועלה על ידך, עבורך או על ידי מורשים מטעמך יהיה חוקי. בין השאר ועל דרך ההדגמה בלבד, אין להציג באתר ההנצחה את התכנים הבאים:

- כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן, לרבות העתקת ו/או הפצת תמונות שאין לך או למורשים מטעמך שמעלים תכנים לאתר ההנצחה רישיון להשתמש בהן ולהעלותן לאתר ההנצחה;
- כל תוכן היוצר סיכון לבטיחותו, ביטחונו או בריאותו של אדם;
- כל תוכן המזוהה אישית אנשים אחרים, מבלי שניתנה הסכמה לפרסום זהותם, או כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם (ובלבד שמידע זה נמסר או פרסומו אושר על ידי הגורם המוסמך על פי דין להעלאת תוכן שכזה);
- כל תוכן בלתי חוקי, לרבות תוכן המהווה לשון הרע, או הפוגע בפרטיותו של אדם או בשמו הטוב, לרבות של המנוח נשוא אתר ההנצחה;
- כל תוכן המציג קטינים באופן מיני;
- כל תוכן בעל אופי פורנוגרפי או בעל אופן מיני בוטה, או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח או פוגע ברגשות הציבור;
- כל תוכן שיש בו או שהוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי;
- כל תוכן המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית;
- כל מידע שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב, ואינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט;
- כל תוכן האסור לפי דין, לרבות על פי צווי איסור פרסום של בית משפט, או לפי תנאי שימוש אלה;
- כל תוכן המביע או מרמז באופן שקרי כי תוכן כאמור הינו בחסות או מקודם על ידי החברה, או שיש בו זדון או תרמית מכל בחינה אחרת.

← לחברה אין כל חובה לבחון, לשנות או לנטר את תוכן אתר ההנצחה. יחד עם זאת, החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את תוכן אתר ההנצחה לפני ו/או אחרי פרסומו באתר ההנצחה, לסרב להציג את תוכן זה, לשנות או למחוק לאלתר בכל עת כל תוכן אתר ההנצחה שהעברת לחברה אם הפרת את התנאים או שעשית מעשה או מחדל הפוגע או עלול לפגוע בשירותים, במשתמשים, בחברה או במי מטעמה, או מכל סיבה אחרת הנתונה לשיקול דעתה המלא של החברה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות החברה לפי כל דין ואינן מחייבות אותה לנטר את תוכן אתר ההנצחה.

← החברה עשויה ליצור הגבלות לשימוש השירותים, לרבות הגבלות בדבר גודל ונפח אחסון הזמינים לתוכן אתר ההנצחה.

← הנך אחראי באופן בלעדי לגבות, על חשבונך, את תוכן אתר ההנצחה. אתר ההנצחה לא משמש כספרייה או אחסון של תוכן כלשהו. החברה לא מספקת שירותי אחסון בענן ולא גובה כל תשלום על שירות זה. החברה לא מתחייבת שהתוכן אשר מוצג באתרי החברה, בין אם הועלה על ידי מנהל האתר או על ידי אורחים נוספים, ישומר לעד ולכן מתחייב הלקוח לייצר עותק של כל תוכן הועלה לאתר ההנצחה. החברה לא תישא בכל אחריות לנזקים אשר עשויים להיגרם לך או לצדדים שלישיים כתוצאה מאובדן תוכן זה.

← לחברה מסור שיקול הדעת הבלעדי להחליט איזה תוכן מתוך תוכן אתר ההנצחה יוצג, משך הזמן בו יוצג, מה יהיה מיקומו ועיצובו וכל עניין אחר הקשור בפרסומו והיא איננה מתחייבת שתוכן מסוים יתפרסם בכלל, או למשך תקופה מסוימת כלשהי.

← תוכן אתר ההנצחה הנמסר לפרסום על ידי המשתמשים אינו מבטא את דעת החברה או עמדתה ואין בפרסומו כל ערובה

לתקפותו, אמינותו, דיוקו או חוקיותו.

- ← הנך מסכים כי הנך האחראי הבלעדי לתוכן אתר ההנצחה שהועלה לאתר ההנצחה אותו הקמתו ו/או שאותו אתה מפעיל ולהשלכות העלאתו לאתר ההנצחה זה. החברה לא תישא בכל אחריות לשימוש של צדדים שלישיים (לרבות משתמשים) בתוכן אתר ההנצחה.
- ← באחריותך כמקום ו/או מפעיל אתר ההנצחה להשיג את כל ההסכמות הנדרשות תחת כל דין חל לגבי מידע אישי של צדדים שלישיים, לרבות העברתו ופרסומו, אשר הוצג באתר ההנצחה ולעמוד בכל דרישות הדין החלות בקשר לתוכן כאמור. החברה אינה אחראית לכל שימוש כאמור ולא תישא באחריות כלשהי בהקשר זה.
- ← במידה והנך סבור כי תוכן אתר ההנצחה הנו פוגעני, מטעה, אינו מדויק, בלתי חוקי או אינו עומד בהוראות תנאים אלה, אנא פעל בהתאם להוראות המופיעות תחת הכותרת "נוהל הודעה והסרה" להלן.
- ← **עליך לוודא כי אתר ההנצחה אותו הקמתו ו/או אותו אתה מפעיל יכלול תנאי שימוש אשר יכללו לכל הפחות את הוראות סעיף 8 זה ("אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה") וסעיף 10 ("שימושים אסורים"), לרבות המגבלות הקבועות במסגרת תנאי שימוש אלה ביחס לסוגי התכנים אשר אותם אין להעלות לאתר ההנצחה וביחס לסוגי השימושים האסורים באתר ההנצחה ובתוכן אתר ההנצחה, וכן את ההוראות הנוגעות להגבלת והסרת אחריות איטרניטי. כמו כן, עליך לוודא כי אתר ההנצחה אותו הקמתו ו/או אותו אתה מפעיל יכלול קישור למדיניות הפרטיות של איטרניטי הזמינה בלינק הבא: [לחצו כאן].**

#### ← זכויות בתוכן אתר ההנצחה

- ← כשאתה מעלה תוכן לאתר ההנצחה ו/או מעביר לחברה להעלות עבורך תוכן אשר יוצג באתר ההנצחה, אתה מצהיר ומאשר שאתה בעל כל זכויות הקניין הרוחני בתוכן זה או כי קיבלת (ותמשיך להחזיק) בכל הרישיונות, הזכויות, וההסכמות הדרושות מבעלי תוכן אתר ההנצחה לצורך השימוש שלך ושלנו בתוכן זה. כמו כן, הנך מצהיר כי תוכן אתר ההנצחה אינו מפר כל זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק זכויות קניין רוחני, הזכות לשם טוב והזכות לפרטיות. אתה מוותר בזאת באופן מפורש על הזכות המוסרית שעשויה להיות לך בתוכן אתר ההנצחה.
- ← החברה אינה מקבלת בעלות בזכויות הקניין הרוחני בתוכן אתר ההנצחה. עם זאת, על מנת להעניק לך את השירותים אתה מודע ומסכים כי החברה תצטרך לגשת לאתר ההנצחה ולהעלות ו/או להעתיק את תוכן אתר ההנצחה לפלטפורמה שלה לרבות שירותי ענן, על מנת לבצע התאמות לתצוגה, לשכפול לצורך גיבוי, ולביצוע כל פעולה טכנית ו/או שימושים אחרים הנדרשים לביצוע השירותים כפי שיראה לחברה לנכון. כמו כן, אתה מעניק לחברה רישיון חינום, כלל-עולמי, לא בלעדי, בלתי ניתן לביטול וניתן להעברה להשתמש, להעתיק, להפיץ, להכין יצירות נגזרות, ולבצע ברבים את תוכן אתר ההנצחה לרבות, על מנת להציג ולפרסם את אתר ההנצחה לצרכי פרסום ושיווק פעילות החברה.
- ← החברה אינה מתחייבת, איפוא, שמידע שמצאת או פרסמת באתר ההנצחה ו/או באתר במועד מסוים ימשיך להתפרסם גם בהמשך. כשאתה מעביר לחברה תוכן אשר יוצג באתר ההנצחה אתה מסכים ומאשר שהחברה יכולה לעשות כל שימוש סביר במידע האישי והמזהה הכלול בתוכן זה במסגרת פעילותה של החברה ועל מנת לקדם את מטרותיה הלגיטימיות.

#### ← נוהל הודעה והסרה

- ← במידה ומוצגים באתר ההנצחה תכנים ו/או יצירות שבעלותך ולדעתך מפריים זכויות קניין רוחני שלך, לרבות זכויות יוצרים שלך ו/או פוגעים בפרטיותך ו/או הינם פוגעניים ו/או בלתי הולמים ו/או מהווים דיבה ו/או מכילים פורנוגרפיה, הנך מוזמן ליצור קשר עם איטרניטי בבקשה להסירם (לכתובת הדואר האלקטרוני הבאה: [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il)), תוך הפנייה מדויקת לתוכן המפר, פירוט טענותייך וצירוף אסמכתא להיותו כזה וכן פרטי התקשרות, לרבות דואר אלקטרוני, שם ופרטים מזהים. היה והתוכן ימצא מפר הוא יוסר בהקדם האפשרי ותשלח אלייך הודעה בדואר אלקטרוני בעניין. כפי שצוין לעיל, מאחר והחברה אינה מתחייבת לנטר את התכנים המועלים לאתר ההנצחה על ידי המשתמשים, אזי החברה לא תוכל לדעת כי מפורסם בהם תוכן מפר מבלי שאתה תיצור עמנו קשר. החברה לא תהיה אחראית לתוכן מפר כאמור בסעיף זה.

#### 9. הנצחה ציבורית

האתר והפלטפורמה כוללים גם את האפשרות להתחבר לפלטפורמת Marketplace שמטרתה לחבר בין המשתמשים המעוניינים להעניק תרומה או לרכוש מוצר הנצחה (לפי העניין) לצורך הנצחת יקיריהם, לבין ארגונים המציעים פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת או תשלום המשתמשים (להלן בהתאמה: "תורם(ים)" ו/או "רוכש(ים)"), "ארגון(ים)", "פרויקט(ים) להנצחה" ו- "פלטפורמת Marketplace"). כל תרומה או עסקת רכישה שמתבצעת דרך פלטפורמת Marketplace הינה עסקה ישירה בין הארגון לתורם או הרוכש. איטרניטי אינה צד להתקשרות זו ואין לראות בפלטפורמת Marketplace ו/או בתכנים המוצגים בה משום המלצה ו/או חוות דעת של איטרניטי בקשר לפרויקט להנצחה.

לקריאת התנאים המלאים אודות ההנצחה הציבורית:

← פלטפורמה להנצחה ציבורית (Marketplace)

- ← פלטפורמת Marketplace מאפשרת לך **כתורם/רוכש** להעביר את תרומתך לארגונים לצורך בחירת פרויקט להנצחה ציבורית עבור יקיריך ולך **כארגון**, להציע פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת המשתמשים.
- ← **בתור ארגון**, עליך להקים "חנות אינטרנטית" שתציג את הפרויקטים אותם אתה מעוניין להציע לצורכי הנצחה וכן עליך להעלות לחנות את כל המידע הנדרש לצורך בחירת פרויקט הנצחה על ידי התורמים (כגון: שם הפרויקט, מיקום, תחום, מחיר, קהל יעד, כמות יחידות, זמן ביצוע הפרויקט מרגע קבלת התשלום, מידות שלט/פרסום הנצחה, תקופת הנצחה (ככל שתקופה זו מוגבלת בזמן) וכו'). כל התכנים שתעלה לחנות האינטרנטית הינם באחריותך הבלעדית בלבד כך גם האחריות על מהימנות התוכן, עדכונו ועמידה במועדי ההקמה. מאחר וכחלק מניהול החנות האינטרנטית מתאפשר לך להעלות, לפרסם ולחלוק יצירות העשויות להיות מוגנות בזכויות יוצרים, כך לדוגמה תמונות של אתרים מסוימים בהם עשויים להיות מוקמים הפרויקטים להנצחה וטקסטים קשורים (להלן: "**תוכן גולשים**"), אנא ודא כי שימושך בפלטפורמת Marketplace מכבד את הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות) של בעלי תוכן הגולשים אותו העלית לחנות האינטרנטית. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לך כתוצאה מהעלאת תוכן גולשים או בקשר להעלאה כאמור. הנך מסכים ומאשר כי הנך נושא באחריות בלעדית לתוכן גולשים שאתה מעלה באמצעות השימוש בשירותים ולהשלכות השימוש בתוכן זה על ידי החברה, התורמים וצדדים שלישיים. בעת שאתה מעלה תוכן גולשים אשר יוצג למשתמשים אחרים באמצעות שימוש בשירותים עליך להקפיד שתוכן גולשים זה יהיה חוקי. כמו כן, אתה רשאי לקבוע תנאי התקשרות עבור כל פרויקט הנצחה אך אינך רשאי לקבוע תנאים שהינם בלתי חוקיים /או מפלים.
- ← יובהר כי איטרניטי אינה מתחייבת לבחון האם התורמים/הרוכשים עומדים בתנאי הסף שקבעו הארגונים עת מבצעים את התרומה/הרכישה וכן אינה האחראית למידע המסופק על ידי התורמים/הרוכשים והארגונים במסגרת פלטפורמת Marketplace. כמו כן, איטרניטי אינה מתחייבת לאתר תורמים /או רוכשים שיתרמו /או ירכשו פרויקטים להנצחה המוצעים על ידי הארגון.
- ← התנאים הקבועים בחלקים "תוכן אתר הנצחה" ו"זכויות בתוכן אתר הנצחה" ו"נוהל הודעה והסרה" שלעיל, יחולו בשינויים המחוייבים על תוכן הגולשים.
- ← **הצהרות**: מבלי לגרוע מכלליות האמור בתנאים אלה, עם פרסום הפרויקטים להנצחה דרך פלטפורמת Marketplace, הנך, כארגון, מצהיר כי: (א) כל המידע והחומרים (לרבות תמונות וסרטונים) שהועלו על ידך לפלטפורמת Marketplace הם נכונים, מדויקים, מלאים, מספקים, אינם מטעים ומתארים נאמנה את הפרויקטים להנצחה אשר מוצעים על-ידך דרך פלטפורמת Marketplace; (ב) כל המידע, החומרים והתכנים שתעלה לפלטפורמת Marketplace, הינם באחריותך הבלעדית, הם אינם מפריים כל זכות של כל צד שלישי וכי הינך בעל כל הזכויות הנדרשות על מנת להעלות לפלטפורמת Marketplace; ו- (ג) איטרניטי אינה מהווה צד לכל סכסוך או תלונה שבינך לבין התורמים וכן אינה מחויבת ליישב או להתערב בכל סכסוך או תלונה כאמור.
- ← **בתור תורם/רוכש**, עליך לשים לב למידע המופיע בסמוך לפרויקט הנצחה אליו אתה מעוניין להעביר את הכספים באמצעות פלטפורמת Marketplace. כמו כן, ככל שתבחר בפרויקט הנצחה הכולל תנאי התקשרות מסוימים, עליך לעמוד בתנאים אלו. הארגון יציג בפניך את הסכום הנדרש כולל המיסים החלים על פרויקט הנצחה הרלוונטי ועלויות נוספות. סכום התרומה יכלול את הסכום שיעבור לארגון בתוספת העמלה המיוחסת לאיטרניטי.
- ← הארגון רשאי לעשות שימוש בתמונות הפרויקטים להנצחה שמקים עבור התורמים השונים לצורכי שיווק.
- ← הארגון ישלים את הקמת פרויקט הנצחה לא יאוחר מחודש ימים מהמועד בו נמסרה ההזמנה לארגון, אלא אם צוין במפורש אחרת במסגרת המידע הזמין בחנות האינטרנטית במועד ההזמנה.
- ← ככל שהארגון לא יוכל, מנסיבות שאינן בשליטתו, לעמוד בהתחייבויותיו ביחס לפרויקט הנצחה שהציע במסגרת פלטפורמת Marketplace, יאפשר הארגון לתורם או לרוכש לבחור פרויקט חלופי שווה ערך לפרויקט אותו הזמין. ככל שאין באפשרות הארגון להציע פרויקט חלופי /או ככל שהלקוח לא מעוניין בפרויקט חלופי שזוה, הארגון מתחייב לזכותו בעלות הפרויקט ולשפות את איטרניטי בגובה העמלה אשר נגבתה.
- ← **אחריות החברה**: כל עסקת תרומה או רכישה שמתבצעת דרך פלטפורמת Marketplace הינה עסקה ישירה בין הארגון לתורם/הרוכש, איטרניטי אינה צד להתקשרות זו ואין לראות בפלטפורמת Marketplace /או בתכנים המוצגים בה משום המלצה /או חוות דעת של איטרניטי בקשר לפרויקט להנצחה. כל התמונות והמידע המוצגים בפלטפורמת Marketplace ביחס לכל פרויקט להנצחה מועלים לחנות האינטרנטית על-ידי הארגונים והם באחריותו הבלעדית של כל ארגון. איטרניטי אינה אחראית למידע, למפרט הטכני ולתוכן הגולשים שיועלו לחנויות האינטרנטיות ביחס לפרויקטים להנצחה, התאמה בין הפרויקטים להנצחה שיוקמו לתמונות שפורסמו בפלטפורמת Marketplace ולכל עניין אחר הקשור באופן כלשהו, ישיר או עקיף, לפרויקטים להנצחה.
- ← **הקמת הפרויקט ויישוב סכסוכים**: עם הקמת פרויקט הנצחה באחריות התורם/הרוכש לוודא כי הפרויקט תואם באופן סביר את תיאור ומפרט הפרויקט כפי שהוצג בפלטפורמת Marketplace. על התורם/הרוכש להודיע לחברה ולארגון, בכתב, ללא כל דיחוי על כל אי התאמה מהותית בין תיאור ומפרט פרויקט הנצחה כפי שהוצג בפלטפורמת Marketplace והפרויקט שהוקם /או על כל פגם שנפל בפרויקט עצמו /או על אי הקמת פרויקט הנצחה במועד שסוכם בינו ובין הארגון. על הודעה כאמור להכיל פרטים מספקים. ככל שלא נמסרה הודעה כאמור, פרויקט הנצחה ייחשב כתואם את האמור בפלטפורמת Marketplace, ולתורם/רוכש לא תהא עוד זכות תלונה כלפי הארגון /או החברה ביחס לפרויקט להנצחה. ככל שהתורם/הרוכש יודיע לחברה על פגם או אי התאמה כאמור או אם פרויקט הנצחה לא יוקם במועד, החברה תעשה מאמצים סבירים מסחרית (אך אינה מחויבת) לנסות וליישב את הסכסוך בין הארגון והתורם/הרוכש. יודגש כי כל תרומה /או עסקת רכישה שמתבצעת דרך פלטפורמת Marketplace הינה עסקה ישירה



בין הארגון והתורם או הרוכש, ומשכך כל טענה של התורם/הרוכש תופנה ישירות לארגון והחברה רשאית (לפי שיקול דעתה) אך אינה מחויבת להתערב בכל סכסוך או תלונה שבין הארגון והתורם/הרוכש, ליישבו או לפצות מי מהצדדים.

## 10. שימושים אסורים

ישנן פעולות מסוימות אשר אסורות בעת השימוש באתר ו/או בשירותים ו/או באתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace. אנא קרא הגבלות אלו בעיון. אי עמידה בהגבלות ואיסורים אלו עשויה להביא לידי סיום את השימוש שלך באתר ו/או בשירותים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, ואף לחשוף אותך לחבות אזרחית ו/או פלילית.

לקריאת הפעולות האסורות בעת השימוש באתר ו/או בשירותים:

← אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל צד שלישי), אלא אם הדבר הותר במפורש על פי תנאי שימוש אלה: (א) להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי-מורשית ו/או אסורה; (ב) להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים למטרות מסחריות או שאינן פרטיות; (ג) להסיר או להפריד מהתכנים ו/או מהאתר ו/או מאתר ההנצחה ו/או מפלטפורמת Marketplace ו/או מתוכן הגולשים כל הגבלות וסימנים המציניים זכויות קנייניות של איטרניטי או נותני הרישיון שלה, לרבות כל ההודעות הקנייניות המופיעות בהם (כגון ©, TM או ®); (ד) להפר ו/או לפגוע בזכויות המשתמשים לפרטיות וזכויות אחרות, או לאסוף מידע אישי מזהה אודות משתמשים ללא הסכמתם המפורשת, בין אם באופן ידני או באמצעות שימוש בכל רובוט, עכביש, כל יישום חיפוש או אחזור, או שימוש באמצעי, בתהליך או בשיטה ידניים או אוטומטיים אחרים על מנת להיכנס לאתר ולאחזר, לאסוף ו/או לשאוב מידע; (ה) לפגוע או לשבש את פעולת האתר, אתר ההנצחה, הרשתות או השרתים המאחסנים את האתר ו/או את אתר ההנצחה או להפר כל חוק, תקנה, דרישה, נוהל או מדיניות של שרתים או רשתות כאמור; (ו) להצהיר הצהרות שקריות או להציג מצג שווא בנוגע לקשר שלך עם כל אדם או גוף, או לציין במפורש או במרומז כי איטרניטי משויכת אליך בכל דרך שהיא, מעניקה חסות, תומכת בך, באתר שלך, בעסקך או בהצהרותיך, או להציג מידע שקרי או לא מדויק אודות האתר, השירותים או איטרניטי; (ז) לבצע כל פעולה היוצרת או העולה ליצור עומס גדול ובלתי סביר על תשתית האתר ו/או השירותים ו/או אתר ההנצחה; (ח) לעקוף את האמצעים בהם איטרניטי משתמשת על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או השירותים ו/או אתר ההנצחה; (ט) להעתיק, לתקן, לשנות, להתאים, למסור, להנגיש, לתרגם, להפנות, לבצע הנדסה חוזרת, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, או להפריד כל חלק בתכנים או באתר או בשירותים או להציג לציבור, ליצור יצירות נגזרות, לבצע, להפיץ או לעשות שימוש דומה בתכנים; (י) להעתיק, להפיץ, להציג, לעבד, לתת רישיון משנה, לעשות כל שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להעביר, להלוות, לאסוף, לתרגם, ליצור יצירה נגזרת, לערוך הנדסה הופכית, לשלב עם תוכנה אחרת - כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של איטרניטי, לרבות הקניין הרוחני (כהגדרתו של מונח זה לעיל) של איטרניטי, בכל אופן או בכל אמצעי; (יא) לעשות כל שימוש בתכנים ו/או בתוכן אתר ההנצחה בכל אתר אחר או רשת מחשבים, לכל מטרה, ללא הסכמה של איטרניטי בכתב ומראש; (יב) ליצור סביבת דפדפן, לתחם (frame), ליצור העתק (mirror) או לבצע in-line linking לכל חלק מהאתר, התכנים ואתר ההנצחה; (יג) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר ו/או לשירותים ו/או לאתר ההנצחה; (יד) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים ו/או תוכן אתר ההנצחה; (טו) להעביר או להנגיש בכל דרך אחרת, בקשר לאתר, לתכנים, לשירותים או לאתר ההנצחה, כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוג'קה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות של כל חומרה, תוכנה, ציוד תקשורת, קוד או רכיב; ו/או (טז) להשתמש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים ו/או באתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים לכל מטרה בלתי מורשית או שאינה הולמת את מטרת השימוש באתר ו/או להפר אי אלו מהתנאים.

## 11. מדיניות פרטיות

תנאי מקדמי לשימושך בשירותים שלנו הינו קריאה והסכמה למדיניות הפרטיות שלנו, אותה תוכל למצוא כאן [לחצו כאן]

לקריאת הפרטים המלאים אודות מדיניות הפרטיות שלנו והמידע שאנו אוספים במסגרת השימוש באתר, באתרי ההנצחה ובשירותים, לחצו כאן.

← אנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על המידע האישי שאתה משתף עמנו. אנו מאמינים יש לך את הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש שלך באתר ו/או בשירותי החברה ו/או בפלטפורמת Market Place ו/או באתרי ההנצחה. מדיניות איסוף המידע לסוגיו מתוארת במדיניות הפרטיות שלנו, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה. אתה מסכים ומאשר כי החברה תעשה שימוש במידע אישי שלך בהתאם למדיניות הפרטיות.

← תנאי מקדמי לשימושך בשירותים הנו קריאה והסכמה למדיניות הפרטיות.

## 12. קישורים לאתר וקישורים לאתרי צדדים שלישיים

השירותים המוצעים על ידינו עשויים לכלול קישורים (לינקים) המפנים לאתרים ולפלטפורמות נוספות של צדדים שלישיים שאינם של איטרניטי ואינם בשליטתה. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל אינטראקציה בינך לבין צדדים שלישיים הנה באחריותך הבלעדית.

אנו מברכים על קישורים לכל דף באתר, אולם אינך רשאי לקשר לאתר מאתר שאינו שלך או שאינך מחזיק באישור לשימוש בו ואינך רשאי להצהיר על כל קשר או אישור של איטרניטי לשירותים המוענקים על ידך או לתאר את איטרניטי באופן כוזב

**לקריאת הפרטים המלאים אודות קישורים לאתר וקישורים לאתרי צדדים שלישיים:**

← אנו מברכים על קישורים לכל דף באתר. הנך רשאי ליצור קישור היפרטקסט לאתר כל עוד הקישור אינו מצהיר במפורש או במשתמע על כל קשר או אישור של פלטפורמת האינטרנט שלך ו/או מוצרים ו/או שירותים שאינם ניתנים על ידי איטרניטי, ואינו מתאר את איטרניטי באופן כוזב או פוגעני. אינך רשאי לקשר לאתר מאתר שאינו שלך או שאינך מחזיק באישור לשימוש בו. בכל מקרה שבו אתה מקשר לאתר, הנך מצהיר כי האתר שלך אינו מכיל תוכן שאינו חוקי, פוגע או מפר זכויות של צדדים שלישיים. עם זאת, איננו מתירים מסגור (framing) או in-line linking.

← קישורים מסוימים המופיעים באתר ו/או מוצגים כחלק מהשירותים, מאפשרים לך להיכנס לאתרים או לשירותים שאינם של איטרניטי, אינם בשליטת איטרניטי וקישור להם מובא לנוחותך בלבד; איטרניטי אינה אחראית לזמינותם, אינה מאשרת ואינה אחראית לגביהם, לרבות אך לא רק, לכל פרסומות, הטבות, מוצרים או מידע אחר המופיע בהם או הזמין באמצעותם או לכל קישור המצוי בהם. כמו כן, איטרניטי ו/או נציגי החברה המורשים אינם אחראיים למדיניות הפרטיות של האתרים או השירותים של צדדים שלישיים אלה, או לפרקטיקות אחרות הנהוגות על ידיהם. כניסתך, שימושך והסתמכותך על שירותים אלה והאינטראקציות שלך עם הצדדים השלישיים האמורים הינם באחריותך ועל חשבונך בלבד.

← איטרניטי שומרת את הזכות למחוק כל קישור ובכל עת. איטרניטי לא תהיה אחראית לכל נזק אשר נגרם, או לכאורה נגרם, בקשר עם או כתוצאה משימושך או הסתמכותך על תכנים, שירותים, מוצרים או פרסומות הזמינים באתרים או שירותים של צדדים שלישיים אלה. רוב האתרים והשירותים המקושרים לאתר מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, החלים על השימוש בהם. אנו ממליצים לך לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש בשירותים אלו, בין היתר, על מנת להיות מודע לסוג המידע הנאסף לגביך.

**13. זמינות**

אנו עושים מאמצים על מנת להבטיח שהשירותים והאתר שלנו יהיו זמינים עבורך באופן רציף. עם זאת, איטרניטי אינה אחראית או מתחייבת כי השירותים, האתר, פלטפורמת Marketplace ואתרי ההנצחה יפעלו או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות ולא פגם, למשל עקב הפסקות בחיבור האינטרנט שלך והפסקות בפעילות החומרה או התוכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת איטרניטי.

**לתנאים המלאים לעניין זמינות השירותים והאתר:**

← זמינות ופונקציונאליות שירות איטרניטי, האתר שלנו ואתרי ההנצחה תלויות בגורמים רבים, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים וקבלנים של איטרניטי או צדדים שלישיים אחרים (לרבות אלה המספקים שירותי אחסון ענן ועוד).

← אנו עושים מאמצים סבירים על מנת להבטיח ששירותי איטרניטי, האתר (לרבות פלטפורמת Marketplace) ואתרי ההנצחה יהיו זמינים לך באופן רציף. יחד עם זאת, איטרניטי לא תהיה אחראית, ואינה מבטיחה או מתחייבת כי האתר, השירותים (לרבות פלטפורמת Marketplace) ואתר ההנצחה שיוקם על ידך יפעלו ו/או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות או תקלות, וכי יהיו ללא פגם. אתה מסכים בזאת כי איטרניטי לא תהיה אחראית לאי היכולת של השירותים לפעול או להיות נגישים, מכל סיבה שהיא; לרבות הפסקות בפעילות האינטרנט או רשתות תקשורת והפסקות בפעילות החומרה או התוכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת איטרניטי (למשל, סיכול, כוח עליון, רשלנות של צדדים שלישיים וכד').

← היה ותידרש תחזוקה לשירותי איטרניטי, לאתר, לפלטפורמת Marketplace ולא אתרי ההנצחה באופן אשר ישפיע על זמינותם, איטרניטי עשויה (אך היא אינה מחויבת) לייצע אותך על כך מבעוד מועד.

**14. הסרת והגבלת אחריות**

זכות השימוש בשירותי איטרניטי, באתר, בפלטפורמת Marketplace ובאתרי ההנצחה ניתנת לך כמות שהיא ("AS-IS"), ושימושך כאמור הינו על אחריותך האישית והבלעדית.

**לקריאת תנאי הסרת האחריות, הגבלת האחריות וחובות השיפוי המלאים:**

**← הסרת אחריות:**

← למעט כאמור במפורש בסעיף זה ובמידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או פלטפורמת Marketplace ו/או התכנים ניתנים לך "כמות שהם" ("AS-IS"). איטרניטי, לרבות ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, מפיצים, עובדים, גורמים קשורים, סוכנים, נותני הרישיון שלה ושלוחיה (להלן, ביחד: "נציגי איטרניטי"), אינם נושאים בכל אחריות או התחייבות מכל סוג שהוא (באופן מפורש או מכללא), לרבות אחריות לזכות בעלות או לאי הפרה או אחריות מכללא לאיכות מסחרית או להתאמה למטרה מסוימת, וכן אחריות הנובעת ממהלך העסקים הרגיל או פעולה מסחרית.

← ייתכן כי מוקנות לך זכויות צרכניות נוספות אשר אינן ניתנות לשינוי באמצעות תנאי שימוש אלה. באשר לשירות רכישת המצבה שהחברה מציעה במסגרת שירותיה, החברה מתחייבת להקים את המצבה שנרכשה דרך אתר החברה, בהתאם לפרטי ההזמנה שהוזנו על ידי המשתמש באתר החברה והתקבלו על ידי החברה, תוך ארבע עשרה (14) ימי עסקים ממועד קבלת אישור ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב בין הצדדים. כמו כן, החברה

מתחייבת לתקופה של עשר (10) שנים מיום התקנת המצבה כי תתקשר עם ספק שירותים לצורך ייצור והתקנת המצבות ותוודא כי במסגרת הסכם ההתקשרות עמו הוא מתחייב כי (1) חומר הגלם ממנו עשויה המצבה יעמוד לכל הפחות בסטנדרט האיכות הנהוג בתעשייה; (2) האלמנטים העיצוביים והגרפיים שיופיעו במצבה יהיו תואמים להזמנת המשתמש כפי שהתקבלה באתר החברה; (3) תעמוד המצבה בסטנדרט בטיחות ויציבות. יובהר כי לחברה לא תהא כל אחריות ביחס לטעויות או לאי דיוקים שנפלו בכל מידע אותו הזין המשתמש באתר החברה.

← באשר לשירות פלטפורמת Marketplace שהחברה מציעה במסגרת שירותיה, יצוין כי מרגע הקמת פרויקט ההנצחה ובמשך תקופה של 5 שנים ממועד ההקמה של הפרויקט, יהיה הארגון אחראי לתחזוק פרויקט ההנצחה וכן לכל תקלה או נזק הקשורים ביציבות, חוזק, נראות ושלמות הפרויקט (ככל שמדובר בפרויקט פיזי).

← למרות האמור לעיל מובהר בזאת כי החברה לא תישא בכל אחריות להפרה או מחדל בביצוע התחייבויותיה תחת הסכם זה במקרה שההפרה או המחדל כאמור הינם תוצאה ישירה של גורמים שמחוץ לשליטתה, למשל פעולה שבוצעה על ידי צד שלישי (למשל אדם שהשחית את המצבה) או בשל נסיבות חיצוניות של כח עליון (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מגפה, שריפה, פגעי טבע, שטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, רעידת אדמה, או אסונות טבע אחרים) (להלן יחד: "נסיבות חיצוניות"). ככל שכתוצאה מנסיבות חיצוניות לא תוכל החברה לבצע את התחייבויותיה עפ"י הסכם זה במלואן ובמועדן, אזי ביצוע התחייבויותיה יושעה למשך תקופת הפיגור הנובעת באופן ישיר מן הנסיבות החיצוניות, והמועדים שנקבעו בהסכם זה לביצוע התחייבויותיה, ידחו בהתאם לתקופה בה מנעו הנסיבות החיצוניות את ביצוע התחייבויות החברה. החברה תהא מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבויותיה עפ"י ההסכם תוך זמן סביר עם הפסקת מאורע הנסיבות החיצוניות.

← למעט כאמור במפורש בסעיף זה, איטרניטי ונציגי איטרניטי, אינם מתחייבים כי (1) שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או התכנים ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace הנם או יהיו בטוחים לשימוש, מדויקים, מלאים, ללא תקלות או הפרעות, או נקיים מווירוסים, פגמים, תולעים, רכיבים מזיקים אחרים או הגבלות תוכנה אחרות, (2) הם יתקנו כל שגיאות, תקלות או פגמים בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או התכנים ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, (3) השימוש, היכולת להשתמש או לתפעל, ו/או תוצאות השימוש בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או התכנים ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace יעמדו בדרישות המשתמש או ציפיותיו.

← למעט כאמור במפורש בסעיף זה, איטרניטי ונציגי איטרניטי אינם נושאים באחריות בנוגע לשימוש בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, לרבות אך ללא הגבלה, לגבי זמינות, אמינות או איכות בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, איטרניטי ונציגיה אינם אחראים ולא יישאו באחריות לטעויות, תקלות או ליקויים ביחס לתכנים ו/או כל מידע המוצג במסגרת שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace.

← איטרניטי ונציגי איטרניטי לא יהיו אחראיים לכל תוצאה הנובעת מתקלות טכניות (לרבות אך לא רק בקשר לקישוריות האינטרנט, עומס קו או שרתים, עיכובים והפרעות), תקלות הנובעות מספקי אינטרנט טלקומוניקציה וחשמל. הנך מסכים כי השימוש בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או בתכנים ו/או באתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace הנם באחריותך הבלעדית.

← לאחר סיום מתן השירותים (לרבות מרגע הקמת אתר ההנצחה על ידך באמצעות הפלטפורמה המוצעת במסגרת השירותים), איטרניטי לא תישא בכל אחריות לעניין מידע שהופק במסגרת מתן השירותים. זוהי אחריותך הבלעדית לוודא כי מידע זה מגובה על ידך וכי אינך מסתמך עליו לאחר סיום השימוש בשירותים.

← היה וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות החרגות או הגבלות כאמור לעיל, ההחרגות וההגבלות הנזכרות לעיל לא תחולנה במלואן, אלא רק במידה המקסימאלית המותרת על פי הדין החל.

← למען הסר ספק מובהר כי כל החלטה שתילקח במהלך שימושך בשירותי איטרניטי, באתר, בפלטפורמת Marketplace או באתר ההנצחה, לרבות החלטה על הזמנה מקוונת, ביצוע תרומה ו/או עסקת רכישה, הקמת אתר הנצחה והצגת תכני אתר ההנצחה, עיצוב מודעת אבל ומצבה, העלאת תכנים אודותיך ואודות צדדים שלישיים ו/או החלטות אחרות, נלקחות על ידך ובאחריותך הבלעדית.

← מובהר בזאת, כי איטרניטי איננה נותנת שום מצג ביחס: (א) לסיווגן לצרכי מס של התשלומים הנעשים בקשר עם הסכם זה בידי המשתמשים או הארגונים, (ב) לתחולתן של הוראות בדבר הטבות מס, לרבות פטורים, זיכויים (לרבות זיכוי מכוח סעיף 46 לפקודת מס הכנסה או מכוח הוראות דין אחרות), ניכויים, קיזוזים, (ג) ביחס לקיומן של חובות מכוח כל דין, לרבות חובות תשלום ודיווח לרשויות המס בקשר לפרויקטים להנצחה. כל השלכות המס הנובעות מהשירותים לרבות תשלומים הנעשים במישרין או בעקיפין מהמשתמשים לארגונים לרבות באמצעות איטרניטי, יהיו באחריות המשתמשים או הארגונים, לפי העניין. המשתמש ו/או מי מטעמו מוותר על כל תלונה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר להשלכות מס שיחולו לעליו בקשר לשירותי איטרניטי, לרבות בדבר אי הכרה בתשלומים כתרומה (לרבות ביחס לקבלת זיכוי מכוח סעיף 46 לפקודת מס הכנסה או מכוח הוראות דין אחרות) או כהוצאה לצרכי מס.

#### ← מגבלת אחריות:

← במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, איטרניטי, לרבות נציגי איטרניטי, לא יישאו בכל אחריות לכל נזק, לרבות נזק ישיר, עקיף ו/או אקראי, מיוחד, עונשי, אגבי או תוצאתי שייגרם לך או לצדדים שלישיים עקב השימוש שלך בשירותי איטרניטי ו/או באתר ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או באתרי ההנצחה, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה (אך לא רק) כל נזק הנובע או קשור לשימוש בשירותים ו/או באתר ו/או באתרי ההנצחה או מאי יכולת להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או באתרי ההנצחה אף אם נעשו בהתאם להמלצות שניתנו לך במסגרת שירותי איטרניטי, בכל עילת תביעה שהיא (חוזית, נזיקית או אחרת), והכל בין אם נודע לאיטרניטי על האפשרות שנוק כאמור עלול להיגרם ובין אם לאו.

← מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות הכוללת של איטרניטי כלפיך לכל נזקך מכל סוג שהוא, לא תעלה על המחיר ששולם על ידך, ככל ששולם, לאיטרניטי בפועל בקשר לשירותים בשנים עשר (12) החודשים שקדמו לקרות הנזק הנתון.

#### ← שיפוי:

← עליך להגן ולשפות את איטרניטי ואת נציגי איטרניטי מפני ונגד כל תביעה או דרישה, נזק, הפסד, התחייבות, אחריות, הוצאה, מסים (לרבות קנסות הצמדה וריבית) וחוב (לרבות, ללא מגבלה, שכר טרחת עורכי דין) אשר נובעים מ: (א) שימושך בשירותי איטרניטי ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או באתר ההנצחה ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים שלא בהתאם לתנאים; (ב) כל הפרה מצדך של תנאים אלו; (ג) הפרה מצדך של כל זכות של צד שלישי, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני, זכות לשם טוב והזכות לפרטיות; ו-(ד) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי בקשר עם שימושך בשירותי איטרניטי ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או באתר ההנצחה ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים. מובהר בזאת כי חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום התקשרותך עם איטרניטי.

← מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, איטרניטי שומרת את הזכות הבלעדית לנהל את ההגנה והשליטה הבלעדית בכל עניין והליך הקשור בשיפוי מצדך, באופן שאינו גורע מחובתך כאמור, והמחייב אותך לשתף פעולה מלאה עם איטרניטי בניהול הליך כאמור. אתה מאשר כי לא תסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על ידך מבלי לקבל את הסכמת איטרניטי לכך מראש ובכתב.

#### 15. שינויים ועדכונים של השירותים, האתר ותנאי שימוש אלו

איטרניטי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ולשנות את השירותים והאתר מעת לעת, וכן לחסום או לבטל את שימושך או להפסיק את מתן השירותים. כמו כן, איטרניטי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאי שימוש אלו מעת לעת ובמקרים מסוימים, תוך עדכון אודות שינויים מהותיים.

לעיון בתנאי השימוש המלאים לעניין שינויים ועדכונים של השירותים, האתר ותנאי שימוש אלו:

#### ← שינויים בשירותי איטרניטי ובאתר

← איטרניטי רשאית, מעת לעת, לעדכן, לשדרג, לשפר ולאבטח את שירותי החברה ואת האתר, למחוק כל מידע או תוכן משירותי איטרניטי או מהאתר או מאתרי ההנצחה או מהחנויות האינטרנטיות או לשנות, לתקן, לשפר, ולעשות שינויים אחרים או להפסיק הספקת או מתן מידע, תכנים או תכונות בהם מבלי לתת כל הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### ← חסימת וביטול השירות

← איטרניטי רשאית, בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן קבוע את גישתך לשירותי איטרניטי ו/או לאתר ו/או לאתרי ההנצחה ו/או לפלטפורמת Marketplace ו/או לחסום, לבטל ו/או להגביל גישה לחשבון על פי שיקול דעתה הבלעדי (בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות החברה על פי כל דין).

← נציין כי אנו עשויים להשעות את הגישה לשירותי איטרניטי ו/או לאתר ו/או לאתרי ההנצחה ו/או לפלטפורמת Marketplace (לרבות חלק או כל החנויות האינטרנטיות) אם אנחנו סבורים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי אחד (או יותר) מן האירועים הבאים התרחשו: (א) יש סיכון לביטחון או פרטיות; (ב) קיים איום על הביטחון או השלמות של הרשת שלנו או השרתים שלנו; (ג) השעיה נדרשה כדי להגן על זכויות, רכוש או בטיחות של איטרניטי, משתמשיה או הציבור; (ד) הפרת תנאים אלה; (ה) אם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נקבע כי הנך מתנהל כעבריין מועד (משתמש אשר קיבל הודעה בעניין פעילות מפרה יותר מפעמיים); ו/או (ז) אנו נדרשים על פי דין.

← בנוסף, איטרניטי רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתרי ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace (לרבות חלק או כל החנויות האינטרנטיות), באופן זמני או לצמיתות, מבלי לתת כל הודעה מוקדמת. הנך מסכים ומאשר כי איטרניטי לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטתה להפסיק או להשהות כאמור.

← הנך מסכים ומאשר כי איטרניטי אינה נושאת בכל אחריות ביחס או בקשר עם הפסקת פעילות איטרניטי ו/או אובדן נתונים כלשהם.

#### ← שינוי וביטול תנאי השימוש

← איטרניטי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את התנאים מעת לעת, ומבקשת ממך לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר.

← איטרניטי תעשה מאמצים סבירים להודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאים, באמצעות הודעה באתר ו/או על ידי משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אותה העברת לאיטרניטי במסגרת השימוש בשירותים.

← שינויים מהותיים שיבוצעו על ידי איטרניטי בתנאים ייכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימי עסקים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים בתנאים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של התנאים, והמשך השימוש שלך בשירות לאחר תאריך העדכון האחרון הנקוב יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.

← במידה ונצטרך לשנות את התנאים על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.

← הוראות תנאי שימוש אלה, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות בכדי לקיים את מטרת התנאים יישארו בתוקף. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסעיפים בדבר קניין רוחני, הסרת אחריות, הגבלת אחריות, שיפוי וסעיף "תנאים משפטיים כלליים" ימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.

#### **16. תנאים משפטיים כלליים**

**תנאים אלה מהווים את ההסכם הכולל בינך ובין איטרניטי. על מנת להסדיר את כלל החובות והזכויות המשפטיות בינינו ובין המשתמשים שלנו, לרבות בעניין יישוב סכסוכים אשר עשויים להתגלע, תנאי שימוש אלו כוללים תנאים משפטיים נוספים.**

#### **לעיון בתנאים המשפטיים הנוספים:**

← תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא ההבנות והתנאים שהוסכמו בינך לבין איטרניטי בקשר לנושאים המופיעים בתנאים אלה, והם גוברים על כל הסכמות אחרות, קודמות או תקפות, בכתב או בעל פה, בינך לבין איטרניטי;

← כל תביעה בקשר לשירותי איטרניטי ו/או לאתר או לשימוש בהם, תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל, ותתפרש על-פי חוקים אלה (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם), ואף לא יחולו עליה אמנת האומות המאוחדות בנוגע לדין האחד בדבר מכר טובין בינלאומי.

← כל מחלוקת אשר תנבע או תהיה קשורה לתנאים אלו, לשימוש שלך בשירותי איטרניטי ו/או באתר תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה. הנך מסכים לוותר על כל ההגנות בדבר היעדר סמכות שיפוט פרסונלית ופורום לא נאות, ומסכים כי כתבי בי-דין יומצאו באופן המותר על פי הדין החל ו/או על פי החלטת בית משפט. על אף האמור לעיל, איטרניטי רשאית לבקש מתן צווי מניעה בכל בית משפט מוסמך.

← תנאי שימוש אלה אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים יחסי שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעסיק, יחסי שליחות או יחסי נותן-מקבל זיכיון בין איטרניטי לבינך.

← שום ויתור של מי מהצדדים על כל הפרה או מחדל על פי הסכם תנאים אלה זה לא ייחשב כויתור על כל הפרה או מחדל, בין אם קודמים או מאוחרים יותר.

← כל כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת בתנאים אלה מובאת לצורכי נוחות בלבד, ואיננה מגדירה או מבארת כל סעיף או הוראה הכלולים בתנאים אלה.

← **הנך מאשר ומסכים כי כל עילת תביעה שעשויה להיות לך, הנובעת משירותי איטרניטי ו/או האתר או הנוגעת להם, תעמוד לך במשך שנה אחת (1) מיום קרות האירוע.** לאחר תקופה זו, מוסכם בזאת בין הצדדים כי עילת תביעה זו תתיישן.

← היה וייקבע על ידי גוף מוסמך כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה שהיא אין אפשרות לאוכפה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להגבילה או להפרידה מתנאים אלה, וההוראה האמורה (במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין) לא תשפיע על התוקף והאפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאים אלה.

← אינך רשאי להמחות, להעניק רישיון-משנה או להעביר באופן אחר את זכויותיך או את התחייבויותיך, כולן או מקצתן, על פי תנאים אלה לצד ג' כלשהו ללא הסכמתנו מראש ובכתב. הננו רשאים להמחות או להעביר את התחייבויותינו על פי תנאים אלה ללא הגבלה וללא הודעה על כך.

← כל תיקון לתנאי שימוש אלה לא יהיה בעל תוקף משפטי מחייב אלא אם כן נעשה בכתב על ידי איטרניטי.

← הצדדים מסכימים כי כל התכתבות הקשורה בתנאים אלה תהיה בכתב (בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל), בשפה העברית או האנגלית.

← אתה מסכים, מבלי להגביל, כי גרסה מודפסת של תנאים אלה ושל כל הודעה אשר ניתנה באופן אלקטרוני תהיה ראייה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים אשר יתבססו על תנאים אלה, או בקשר אליהם, באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות עסקיים אחרים אשר הופקו במקור ונשמרו בגרסה מודפסת.

**Terms of Use – Eternity**  
*Updated: December 10, 2020*

1. **Introduction**

We thank You (herein: **You** or **User**) for choosing to use the Services of Eternity Immortalization Ltd. (herein: **Eternity**), which provides You with a digital commemoration platform through which You may, *inter alia*, establish a commemorative site for Your loved ones, create and share an online obituary, design and purchase a tombstone, transact for the purpose of public commemoration, and also receive information about mourning customs (herein: **Services** or **Company Services** or **Eternity Services**). These terms of use apply to the visitors of the Company Websites at [[www.eternity.co.il](http://www.eternity.co.il)] and [[www.eternity.co.il/memorials](http://www.eternity.co.il/memorials)] (herein, collectively: **Website**)

**Attention:**

- ⇒ **Please read these Terms of Use carefully prior to using Company Services or our Website.**
- ⇒ **The Terms constitute a legal, binding and enforceable agreement between Eternity and You. By entering, logging in, and using the Website and/or Eternity’s Service, You hereby confirm that You have read and understood the following Terms of Use (and that the Terms shall be binding to You and You will act according to them), including the terms specified in Eternity’s Privacy Policy, which You can view here: [click here] (Herein, these Terms of Use and our privacy policy, collectively: Terms or Terms of Use).**
- ⇒ **If You do not consent to any of the Terms of Use specified below, You are required, immediately, to avoid entering, logging in or using the Website and/or Eternity’s Service in any form.**
- ⇒ **If You have any other questions or comments pertaining to these Terms, please contact us by email: [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il) or by mailing a letter to our address on [37 HaNasie Ben Tzvi, Herzliya]. Eternity’s representatives are at Your service for any request, comment, question or complaint.**

## 2. Table of Contents

<u>Section</u>	<u>Title</u>
3	Company Services
4	Account Registration
5	Preconditions for Service Registration and Website Browsing
6	Payment Methods
7	IP, Trademarks and Ownership of Rights
8	Commemoration Site and Content
9	Public Commemoration
10	Prohibited Uses
11	Privacy Policy
12	Links to Website and Links to Third-Party Sites
13	Availability
14	Limited and Waiver of Liability
15	Changes and Updates of Services, Website and These Terms of Use
16	General Legal Terms

## 3. Company Services

The Services were meant to assist Users to commemorate their loved ones online and make it easier for Users through, *inter alia*, designing and wording an online obituary, purchasing a tombstone, donating, or executing a purchase for public commemoration purposes. Some Services are subject to payment.

Furthermore, You are invited to visit our Website which provides, *inter alia*, general information about us and about the Services, registration and contact methods.

Note that the use of the Services and Website is under Your sole responsibility and Eternity's liability with respect to use of the Services and Website is limited. Therefore, we request that You carefully review the limitations specified in this section prior to using Eternity's Service or Website.

To view the full description of Services and Website, and our terms of limited liability:

### ⇒ Company Services

- Services: the Services allow You to commemorate Your loved ones by establishing a designated commemorative site (You will design and create the commemorative site via the platform as You deem fit, upload photos, content and information about You and Your loved ones, and share the site with third parties, including via QR code that You can add to the obituary You are creating by using the Services, or via QR code to be implemented on a tombstone that You will order through us, or implemented in the public commemorative site) (herein: **Commemorative Site**), create and share an online obituary (including the option of adding links to third-party websites and services, e.g., link to a navigation application, and the option of adding the comments of the obituary recipients, to be displayed on the Commemorative Site established) and also purchase a tombstone from the selection of tombstones available for purchase via the Website or, alternatively, tombstone with a custom design via the platform or through the design services that we offer as part of our Services. Additionally, You can view information about mourning customs on the Website.
- Public Commemoration: moreover, as part of the Services offered by Company, You can connect to a marketplace platform meant to connect between Users who are interested in donating or purchasing for the purpose of commemorating their loved ones and organizations that offer various public commemoration projects in return for User donation (additional information about the marketplace can be viewed under Public Commemoration). You acknowledge that the tombstone photos and public commemoration (per the definition of this term hereinbelow) photos, and the simulation of the tombstone shape and color, and of the site and location of the commemoration project, are for illustration only and possibly do not reflect an accurate description of the real

tombstone and commemoration project.

- Payment: use of some Company Services is subject to payment, as specified under Payment Methods hereinbelow. Eternity reserves the right to collect payment for the use of existing Services or new Services to be added later on.

#### ⇒ **Our Website**

- Our Website is meant to provide general information about us and about Company's Services, allow registration to Services and use thereof, and to contact Eternity.

#### ⇒ **Content of Website and Company Services**

- The Website and Eternity's Services may contain contents, documents, text, files, logos, icons, photos, videos, links, databases, technical data, knowledge, specification, look and feel, algorithms, interfaces, GUI, interactive features, graphics and other properties, including such contents as provided to us by third parties (herein: **Contents**).
- All rights to the Contents are owned by and/or lawfully licensed to Eternity.
- As specified under Commemoration Site and Content, and also under Public Commemoration later below, the Commemorative Site and/or online store that You will be establishing through use of Company's Services may include third-party content, including but not limited to, photos, videos and information about Your loved ones, to be uploaded by You or by third parties to which You gave suitable access permissions. You must ensure that in the course of the use of Commemorative Site and/or online store, by You and by other Users to whom You grant content access, third-party proprietary rights (including intellectual property rights and the right to privacy) shall be respected. Company shall not be liable for any damage, loss, cost or expense it may incur as a result of uploading Contents to the Commemorative Site and/or online store or with respect to such upload, and the applicable liability shall fall on You. You hereby consent and confirm that You hereby take full responsibility for the Contents that You and/or third parties have uploaded to the Commemorative Site and/or online store.

#### ⇒ **User Liability and Eternity's Limitations of Liability**

- Eternity works tirelessly to provide You with the best Service. We act toward securing the personal data we keep. However, as in any other online service, there are certain risks when using Company's Services and Website, and therefore Your use of Company's Services and Website, and Your reliance on the contents presented to You in the course of such use, are under Your responsibility only, and we recommend that use of Company's Services and Website will be made by exercising judgement at all times.
- Our full limitation of liability is specified under Limited and Waiver of Liability hereinbelow; You are requested to read the section carefully prior to using the Website and/or Company's Services. However, at this point, we wish to bring the main points to Your attention:



**Company's Services, Website and Contents (including the content of the Commemorative Site and visitor content) are being provided to You AS-IS. You consent and confirm that the use of Company's Services, Website, and Contents as aforesaid is under Your sole responsibility.**

**Eternity, including its employees, vendors, managers, subcontractors, functionaries and related third parties, licensors and agents, bear no responsibility for the results that may originate in using Company's Services, Website, Contents, marketplace platform and Commemorative Site, including responsibility with respect to the functioning of Services and/or Website and/or Commemorative Site and/or marketplace platform, the provision of such or other Services, speed and reliability of Services and/or the results of using them. Eternity and/or Eternity's authorized representatives as aforesaid shall not be responsible for any damage, including, but not limited to, any damage resulting from Your use of Company's Services, Website and Contents, or Your reliance on any information given therein and as a result of the Commemorative Site and online store that You will establish or use via the platform (including in reference to use of the content of Commemorative Site and visitor content).**

**To remove any doubt, it is clarified that any decision made during Your use of the Services, including a decision on an online order, establishing a Commemorative Site, uploading contents and information about You and Your loved ones, sharing third parties with the online products that You created, transacting for the purposes of public commemoration and/or other decisions to be made during Your use of the Services, shall be made by You and under Your sole responsibility.**

**Moreover, You hereby release Company from any argument and/or suit and consent that Company shall not bear any responsibility for damages which may be caused due to the purchases and donations done in the course of Services, including the nature, quality and date of establishment. Any argument You have with respect to such purchases and donations shall be directed at the relevant organization.**

**Note that the Company's Services, Website and Contents (including the content of the Commemorative Site and visitor content) do not have the functions of a library or archive, the Company does not provide archival services and does not charge for the provision of such services. The Company will not be liable to You or third parties for damages caused by any deletion or amendment or loss of content. It is Your sole responsibility to save a copy of or archive any content uploaded to the Website and/or the Commemorative Site.**

**Also note that with regards to the marketplace platform, Company is the sole offeror and operator and is not a party to any donation or purchase transaction for public commemoration purposes (as specified hereinbelow under Public Commemoration). Company shall not bear any responsibility or liability of any kind against the donor/buyer and/or organization and/or any third party, which results from such engagements. You hereby release Company from any argument and/or suit and consent that Company shall not bear any responsibility for damages which may be caused due to the engagement with the organization or the donor/buyer for the purposes of public commemoration. Any argument You have with respect to such engagement should be directed at the organization or the donor/buyer.**

**Eternity encourages You to carefully and critically judge information published online, including information published by other Users on the Commemorative Sites and/or online stores. Inspect such information carefully and meticulously. The information is not published on behalf of Company, and therefore the Company is not responsible for its reliability, credibility, accuracy or integrity.**

**Eternity gives no representation with respect to the tax classification of payments made for the Services, including payments transferred or to be transferred, directly or indirectly, to the organization, with relation to this agreement, by the organization or by the User, including in reference to the application of provisions for tax benefits, including exemptions, credits, withholdings, offsets with respect to the commemorative operations.**

**Eternity may share the personal information of the User to comply with legal requirements, including bilateral agreements of the Israeli tax authority and/or foreign tax authorities.**

#### 4. **Account Registration**

**To use Company's Services, You will be required to open an account via the registration form on the Website, in which You must provide us with certain personal details (herein: Account). Note that, during Account registration, You must provide us with full, accurate and correct information. You can delete the Account created for You by emailing [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il)**

**To view the full terms about registration to Company's Services:**

##### **⇒ Method of Account Registration**

- To use Company's Services, You must open an Account via the registration form on the Website, in which You will be required to provide us with certain personal details (as specified extensively in our Privacy Policy), including Your full name. Later, as part of the Account registration process, You must confirm that You have read, and agree, to these Terms.
- In the course of Account registration, You must provide us with full, accurate and correct information, and You hereby agree not to misrepresent Your identity or any other detail in Your Account. It is clarified that using a bank account or credit card that does not belong to You, or providing incorrect information, are strictly prohibited and constitute a legal offense. Insofar as we believe the You have established an Account using the identifying details of another person, then You are exposing Yourself to criminal and/or civil liability.
- Only individuals who comply with the terms of service registration, as specified extensively in section 5 hereinbelow, may open an Account.
- You are exclusively and fully responsible for maintaining the confidentiality of Your password, Username and Account, and for any action taken using Your password or in Your Account.
- If You wish to change or restore Your password, You may do so by changing Your Account settings. To delete the Account, You may contact us by email at [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il).
- You may not transfer or assign Your rights or delegate Your obligations in the Account without our prior and written notice.

##### **⇒ Data Security**

- It is Your responsibility to take all the means required to maintain the confidentiality of Your User details and ensure that no entity who is not authorized to view the information and/or use the Company's Services uses them.
- If anyone else other than You accesses Your User account, they may take actions and make changes, in Your name, to Your User Account and even the Commemorative Site that You established or are running, including upload Contents. All of these actions shall be seen as if they were taken in Your name and in Your behalf. Because You are exclusively and fully responsible for all the actions taken in Your User Account by another entity, whether or not such entity was specifically authorized to do so, including in reference to any representation given and obligations undertaken in such Account, any damage, expenses or losses which might be caused as a result of such action, we recommend to maintain the absolute confidentiality of Your User details and only allow access to individuals that You trust.
- Eternity shall not bear responsibility or liability for damage caused to You due to unauthorized access, a hacking of or penetration to the security system or due to a fault in storage or theft, deletion, defacement, destruction, data or information damage or loss (including with respect to loss or damage caused due to unauthorized use of Your mobile device), unless the Company has not taken the

reasonable means of data security as required by law.

- You must immediately report to us any unauthorized use of Your Account, including with respect to any security breach in the device through which You are using the Services.

#### ⇒ **Account Deletion**

- To delete Your Account, You may contact us by sending an email at [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il). Account cancellation will be done within a reasonable period of time following Your request, and You may no longer use the Service as of cancellation.
- **Note:** insofar as You choose to delete Your Account and/or the Commemorative Site (as applicable) and/or online store that You established, the information and data about You and Your loved ones, as accumulated in the course of Your use of the Website and Services, including the Contents and comments uploaded to the Commemorative Site and/or online store, may be deleted permanently and Eternity shall bear no liability for such loss. Thus, You hereby agree that it is Your responsibility to regularly and independently save and backup the Contents displayed on the Commemorative Site and online store.

### 5. **Preconditions for Service Registration and Website Browsing**

**In order to use Company's Services, You must meet the terms specified below. Among others, you must maintain an active email address. Minors under the age of 16 are not permitted to visit our Website and use Company's Services.**

**To view the full terms concerning the preconditions for using the Services and Website:**

#### ⇒ **Terms of Registration to Services**

In order to register to Company's Services, You must have legal competency.

Eternity may prevent You from opening an Account or receiving the Services insofar as a reasonable suspicion emerges, at its sole discretion, that You have done an illegal act and/or violated the provisions of law and/or breached any term herein and/or gave incorrect details during registration and/or thereafter and/or have taken an action or inaction that damages Company and/or any on its behalf and/or the normal operation of the Service and/or any third party. Such block, cessation or restriction of use, as aforesaid hereinabove, does not impose any liability on Company and/or derogates from Your obligation to observe these Terms of Use at all times.

#### ⇒ **Use of Services and Website by Minors**

- In order to use Company's Services and/or Website, You must be over sixteen (16) years old. We reserve our right to request proof of age at any point in such form that allows us to ensure that minors under the age of sixteen (16) are not using the Services and/or Website. Insofar as it is brought to our knowledge that an individual under sixteen (16) is using the Services and/or Website, we will block such person's access to the Services and/or Website and shall make any effort to immediately erase any personal data (per the definition of this term in our Privacy Policy) concerning such person. You may contact us at [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il) if You believe that we collected personal data from Users under sixteen (16).

### 6. **Payment Methods**

**Some of the Services we offer involve payment. The payment terms are specified below and we request that You read them carefully prior to engaging with us.**

**To view the full details about payment for the Services:**

⇒ **Payment Terms**

- Some of the Services we offer involve payment – the tombstone purchasing service involves payment; the Commemorative Site establishment service in itself involves payment, unless it is offered as part of the tombstone purchasing service; the online obituary service does not involve payment. Moreover, use of the marketplace platform does not involve payment (however, choosing a commemoration project involves a donation or payment via the Website). Usage fees will be mentioned to You upon Your first engagement with us. Note that we may, but are not obligated to, grant a limited free trial period to use the Services.
- Payment or donation using the marketplace platform: Eternity shall collect the project cost directly from the donor or buyer, and shall transfer the consideration for the commemoration project's cost to the organization, net of a commission that constitutes a certain percentage of the project cost (such terms are defined hereinbelow under Public Commemoration). Such commission or the full payment will also incur VAT, as applicable by law and as determined by Eternity.
- We reserve our right to change the usage fees at any time, at our sole discretion.
- **Online payment service providers**: payments for use of some Services are processed using online payment service providers (e.g., Cardcom). We may add or change the payment service providers with whom we engage for the purpose of providing the Services at our sole discretion. The payment service providers allow You to send payments online and in a secure form via credit card, debit card or bank account. We do not control and are not affiliated with the payment service providers, who are independent contractors with no employee-employer or agency relationships with Eternity. Eternity is not responsible in any form to actions (or inactions) taken by the payment service providers. Use of the payment service providers is made under Your responsibility only. It is Your responsibility to observe all of the terms specified by the payment service providers in their terms of use and privacy policy.
- **Transaction cancellation**: a transaction may be cancelled up to 48 hours as of receiving approval of the order placement by the User, subject to a payment of 30% of the transactional total, and such cancellation can be executed by emailing the Company at [support@eternity.co.il](mailto:support@eternity.co.il) and/or by contacting the Company's customer service directly via telephone: +972-337381800. To remove any doubt, with respect to public commemoration, the organization will not be entitled to payment for a transaction that can be lawfully cancelled by the donor or buyer.

7. **IP, Trademarks and Ownership of Rights**

**The Website and Services are owned by and/or licensed to Eternity and are protected under copyright and other intellectual property laws. Eternity hereby grants You a limited license to use the Website and Services, subject to these terms of use. Any right not granted to You specifically pursuant to this agreement shall be reserved by Eternity and its licensors. Note that, insofar as You provide us with feedback about the Website or Services, You hereby grant Eternity license to use any such feedback, at Eternity's sole discretion.**

**To view the full terms about ownership of the Website and Services:**

⇒ **Intellectual Property Rights**

- The Website, Services and the Contents therein, including the proprietary assets of Eternity and all the intellectual property rights pertaining thereto, including but not limited to, patents and patent applications, trademarks and trademark applications, trade names, reputation, copyrights, trade secrets, domain names, whether registered or registrable or not (herein, collectively: **Intellectual**

**Property**) are owned by and/or licensed to Eternity and are protected under copyright and other intellectual property laws, and under international conventions and agreements. Any right not granted to You specifically hereunder shall be reserved by Eternity and its licensors.

The marks, logos and other proprietary identifiers of Eternity, used by Eternity with relation to the Service (herein: **Eternity Trademarks**) are all trademarks and/or trade names of Eternity, whether registered or not, whether registrable or not. All other trademarks, trade names, other identifying marks and other trade symbols (including any logo) that may be displayed on the Website and/or in the course of the Services rendered by Eternity, belong to their owners (herein: **Third-Party Trademarks**). Third-Party Trademarks are brought in the course of the Services (as applicable) for the purposes of presentation, description, and identification only. No right, license or title is hereby given to the Eternity Trademarks or Third-Party Trademarks, therefore You must avoid making any use of such marks, unless otherwise permitted in these Terms of Use.

- Subject to these Terms of Use, the Company grants You a personal, revocable, non-unique, non-transferable right that cannot be sub-licensed, to use Eternity's Service, Website and Contents, among others to establish the Commemorative Site and present it to the end-Users according to such terms. To remove any doubt, the terms do not grant You a right to the Company's intellectual property, but rather only a limited and revocable right to use, as aforesaid. No provision in these Terms constitutes a waiver of Eternity's intellectual property pursuant to any law.
  
- The marks, logos and other proprietary identifiers of Eternity, used by Eternity with relation to the Service (herein: **Eternity Trademarks**) are all trademarks and/or trade names of Eternity, whether registered or not, whether registrable or not. All other trademarks, trade names, other identifying marks and other trade symbols (including any logo) that may be displayed on the Website and/or in the course of the Services rendered by Eternity, belong to their owners (herein: **Third-Party Trademarks**). Third-Party Trademarks are brought in the course of the Services (as applicable) for the purposes of presentation, description, and identification only. No right, license or title is hereby given to the Eternity Trademarks or Third-Party Trademarks, therefore You must avoid making any use of such marks, unless otherwise permitted in these Terms of Use.

## ⇒ Feedback

- Insofar as You provide us with feedback, comment or any offer concerning the Services (herein: **Feedback**), Eternity shall receive an exclusive, royalty-free, perpetual, global and irrevocable license to integrate the Feedback in all of its current or future Products and Services, without granting You any consideration. You hereby confirm that the Feedback will be considered non-secret information. Moreover, You declare that the Feedback is not subject to license terms that can bind Eternity to comply with additional obligations with relation to its Products and/or Services which integrate such Feedback.

## 8. Commemorative Site and Content

**The Website and Platform also include the option of establishing a designated Commemorative Site, to which various contents will be uploaded by You and by other Users to whom You grant suitable access permission, including, but not limited to, photos, videos, information and other text about the deceased and their family members, etc. You must ensure that the Commemorative Site that You established and/or operate includes terms of use that contain, at minimum, the limitations set in these Terms of Use, and also a link to Eternity's privacy policy, as specified hereinbelow.**

**To view the full terms about the Commemorative Site's contents:**

- The Website and Platform allow You to establish and operate a designated Commemorative Site in which You can present, publish and share third-party contents, including but not limited to, photos, videos, and information about Your loved ones, and also creations that may be protected under copyrights, e.g., photo, video clips, songs and related texts. Furthermore, You can independently

upload contents to the Commemorative Site, grant suitable access permissions to other Users for uploading contents to the Commemorative Site, and also forward to the Company contents to be uploaded for You to the Commemorative Site (herein, collectively: **Contents of Commemorative Site**). Please ensure that Your use of the Platform respects the proprietary rights (including intellectual property rights, right to good name and right to privacy) of the individuals presented on the Contents of Commemorative Site and of the owners of such Contents. The Company shall not be liable for any damage, loss, cost or expense that might be caused to You as a result of uploading Contents of Commemorative Site or with respect to such upload. You hereby consent and confirm that You take sole responsibility for the Contents of Commemorative Site that are uploaded by You and the other Users to the Commemorative Site that You established by using the Services, and for the implications of the use of such Contents by Company and by third parties.

→ You must ensure that the Contents of Commemorative Site that are uploaded by You, for You or by individuals in Your behalf, are legal. Among others and as an example only, the following contents may not be displayed on the Commemorative Site:

- Any content that violates or infringes on the proprietary rights of others, including copying and/or distributing photos for which You or Your authorized individuals who upload contents to the Commemorative Site have no license to use or upload to the Commemorative Site.
- Any content that creates a risk to the safety, security or health of an individual;
- Any content that personally identifies other individuals, without receiving consent to publish their identity; or any content that concerns and identifies minors, their personal details or their address and methods of communication (provided that such information is provided or its publishing was approved by the lawfully competent entity to upload such content);
- Any illegal content, including content that constitutes defamation or infringes on the privacy of an individual or their good name, including of the deceased who is the subject of the Commemorative Site;
- Any content that portrays minors sexually;
- Any content of a pornographic nature or blatant sexual nature, or harassing, offensive, hostile, threatening, rude content or content that is hurtful to public emotions;
- Any content that encourages, or may encourage, racism or wrongful discrimination based on race, ethnicity, skin color, religious community, nationality, religion, gender, occupation, sexual tendency, disease, physical or mental disability, faith, political point of view or social-economic status;
- Any content that encourages committing a criminal felony or which may form a basis for a lawsuit or civil liability;
- Any information to which access is blocked by a password, etc., and is not permitted freely to all internet Users;
- Any content that is prohibited by law, including according to court gag orders, or according to these Terms of Use;
- Any content that falsely expresses or implies that such content is sponsored or promoted by the Company or has malice or fraud in any other respect.

→ The Company has no obligation to examine, change or monitor the contents of the Commemorative Site. However, the Company may (but is not obligated to) examine the contents of the Commemorative Site prior to and/or thereafter its publication therein, refuse to present such content, change or immediately delete at all times any content of the Commemorative Site that You transferred to the Company insofar as You violated these terms or took an action or inaction that damages or might damage the Services, Users, Company or any on its behalf, or for any other reason at the Company's full and sole discretion. The provisions of this section are in addition to the Company's rights under any law and do not obligate Company to monitor the contents of the Commemorative Site.

- The Company may establish restrictions on using the Services, including restrictions on size and storage volume available to contents of the Commemorative Site.
- You are solely responsible to back up, at Your expense, the contents of the Commemorative Site. The Commemorative Site does not operate as a library or archive, does not provide archival services and does not charge for the provision of such services. The Company does not undertake that the information which You found or published on the Commemorative Site on a certain date will continue to be published on a later date. The Company shall not bear any liability for damages that may be caused to You or third parties as a result of any loss of content.
- The Company has sole discretion to decide which content of the Contents of the Commemorative Site will be presented, its duration of presentation, location and design, and any other matter related to its publication, and is not obligated to publish certain content at all or for a certain period of time.
- The Contents of the Commemorative Site provided for publication by the Users does not express the Company's opinion or position, and its publication does not constitute any guarantee to its validity, credibility, accuracy or legality.
- You hereby agree that You are solely responsible to the Contents of the Commemorative Site that was uploaded to the Commemorative Site which You established and/or are operating and the implications of its uploading to such Commemorative Site. The Company shall bear no liability for the use by third parties (including Users) of the Contents of the Commemorative Site.
- It is Your responsibility as the establisher and/or operator of the Commemorative Site to obtain all of the agreements required under any law with respect to personal information of third parties, including the transfer and publication thereof, which was presented on the Commemorative Site, and to comply with all relevant legal requirements with relation to such content. The Company is not responsible for any such use and shall not bear liability in such context.
- Insofar as You believe that the Contents of the Commemorative Site are hurtful, misleading, inaccurate, illegal or does not comply with the provisions of such terms, please act according to the instructions that appear under the title "Notice and Removal Protocol" hereinbelow.
- **You must ensure that the Commemorative Site that You established and/or are operating includes terms of use that will contain, at least, the provisions of section 8 herein ("Commemorative Site and Contents") and section 10 ("Prohibited Uses"), including the limitations set in these Terms of Use with respect to the types of contents that may not be uploaded to the Commemorative Site and with respect to the types of prohibited uses of the Commemorative Site and its content, and also provisions pertaining to the limitation and waiver of Eternity's Liability. Moreover, You must ensure that the Commemorative Site that You established and/or are operating includes a link to Eternity's Privacy Policy, available in this link: [click here](#).**

## 10. Prohibited Uses

**There are certain actions which are prohibited during use of the Website and/or Services and/or Commemorative Site and/or marketplace platform. Please read such restrictions carefully. Failure to comply with such restrictions and prohibitions may terminate Your use of the Website and/or Services, at its sole discretion, and even expose You to civilian and/or criminal liability.**

**To view the actions prohibited during use of the Website and/or Services:**

- ⇒ You may not (and may not permit any third party), unless it has been specifically permitted under these Terms of Use: (a) use the Services and/or Website and/or Contents and/or content of the Commemorative Site and/or the marketplace platform and/or visitor content for any illegal, immoral,

unauthorized and/or prohibited purpose; (b) use the Services and/or Website and/or Contents and/or content of the Commemorative Site and/or the marketplace platform and/or visitor content for commercial or non-private purposes; (c) remove or separate from the Contents and/or Website and/or Commemorative Site and/or marketplace platform and/or visitor content any restrictions and marks that indicate the proprietary rights of Eternity or its licensors, including all proprietary notices that appear therein (e.g., ©, ™ or ®); (d) breach and/or infringe on Users' rights to privacy and other rights, or collect personal identifying data about Users without their explicit consent, whether manually or through use of any robot, crawler, any search or retrieval application, or through use of other manual or automatic means, process or method to enter the Website and retrieve, collect and/or draw data; (e) impact or disrupt the operations of the Website, Commemorative Site, networks or servers which store the Website and/or Commemorative Site, or break any law, regulation, demand, protocol or policy of such servers or networks; (f) make false statements or give false representation with respect to Your affiliation with any person or entity, or mention, specifically or implicitly, that Eternity is affiliated with You in any form, or sponsors or supports You, Your site, business or statements, or present false or inaccurate information about the Website, Services or Eternity; (g) take any action that creates or might create a heavy and unreasonable load on the infrastructure of the Website and/or Services and/or Commemorative Site; (h) bypass the means used by Eternity to prevent or restrict access to the Website and/or Services and/or Commemorative Site; (i) copy, amend, change, adjust, deliver, make accessible, translate, redirect, reverse engineer, convert binary code into open source code, decompile or separate any part of the Contents or Website or Services, or present to the public, create derivatives, perform, distribute or make any similar use of the Contents; (j) copy, distribute, present, process, sub-license, make any commercial use, sell, rent out, transfer, lend, collect, translate, create a derivative work, reverse engineer, combine with another software – any material subject to Eternity's proprietary rights, including the Eternity's intellectual property (per the definition of this term hereinabove), in any form or through use of any means; (k) make any use of the Contents and/or content of the Commemorative Site in any other website or computer network, for any purpose, without Eternity's prior and written consent; (l) create a browser environment, frame, mirror, or perform in-line linking to any part of the Website, Contents and Commemorative Site; (m) sell, license or exploit, for any commercial purpose, any use or access to the Website and/or Services and/or Commemorative Site; (n) create a database by systematically downloading and storage all or some of the Contents and/or content of the Commemorative Site; (o) transfer or otherwise make accessible, with respect to the Website, Contents, Services or the Commemorative Site, any virus, worm, trojan horse, bug, spyware, malware, or any other computer code, file or software which may damage, or are meant to damage, the operation of any hardware, software, communications equipment, code or component; and/or (p) use the Website and/or Contents and/or Services and/or Commemorative Site and/or the marketplace platform and/or visitor content for any unauthorized purpose or any purpose that does not suit the purpose of using the Website and/or for the purpose of breaching any of these terms.

## 11. **Privacy Policy**

**A precondition of Your use of our services is reading and consenting to our privacy policy, which You can view [here](#) [click here].**

**To read the full details about our privacy policy and the data we collect in the course of using the Website, Commemorative Sites and Services, [click here](#).**

⇒ We respect Your privacy and are obligated to protect the personal data You share with us. We believe that You have the right to know our policy with respect to collecting and using the data we receive during Your use of the Website and/or Company's Services and/or marketplace platform and/or commemorative sites. The collection policy of various data is described in our privacy policy, which constitutes an integral part of these Terms of Use. You hereby consent and approve that the Company shall use Your personal data according to the privacy policy.

⇒ A precondition of Your use of the Services is reading and consenting to the privacy policy.



## 12. Links to Website and Third-party Sites

**The Services offered by us may include links that redirect to other sites and platforms of third parties who are not Eternity and not under its control. Your entry, use and reliance on third-party sites, services or contents and also any interaction between You and third parties is under Your sole responsibility.**

**We welcome links to any page on the Website, however, You may not link to the Website from a website that is not Yours or a website for which You have no authorization to use, and You are not permitted to declare any affiliation or approval of Eternity to the services rendered by You or to describe Eternity in a false or hurtful manner.**

**To view the full details about links to the Website and to Third-party sites:**

- ⇒ We welcome links to any page on the Website. You may not create a hypertext link to the Website insofar as the link does not state, in a specific or implied manner, any affiliation or approval of Your internet platform and/or products and/or services that are not rendered by Eternity, and does not describe Eternity in a false or hurtful manner. You may not link to the Website from a website that is not Yours or a website for which You are not authorized to use. In any case of linking to the Website, You hereby declare that Your site does not contain illegal, hurtful content or content that infringes on third-party rights. However, we do not permit framing or in-line linking.
- ⇒ Certain links that appear on the Website and/or presented as part of the Services allow You to enter websites or services that do not belong to Eternity, are not controlled by Eternity, and linking to them is allowed for Your comfort only; Eternity is not responsible for their availability, does not approve and is not responsible for them, including but not limited to, any advertisement, benefit, products or other information displayed therein or available therethrough or any link therein. Moreover, Eternity and/or the Company's authorized representatives are not responsible for the privacy policy of such third-party websites or services, or other practices common at such third parties. Your entry into, use of and reliance on such services and Your interactions with such third parties are under Your responsibility and at Your expense.
- ⇒ Eternity reserves the right to delete any link at any time. Eternity shall not be responsible for any damage caused, or allegedly caused, with relation to or as a result of Your use or reliance on contents, services, products or advertisements available on the websites or services of these third parties. Most websites and services linked to the Website provide legal documentation, including Terms of Use and Privacy Policy, applicable to the use thereof. We recommend reading such documents thoroughly before using such services, among others, to be aware of the type of information collected about You.

## 13. Availability

**We make efforts to ensure that our Services and Website will be available for You continuously. However, Eternity is not responsible or does not undertake that the Services, Website, marketplace platform and Commemorative Sites will be operational or available at all times without interruptions or fault, e.g., due to disconnections in Your internet connection and downtime in hardware or software activity in light of technical or other problems that are not under Eternity's control.**

**To view the full terms regarding availability of the Services and Website:**

- ⇒ The availability and functionality of Eternity's Service, our Website and the Commemorative Sites depend on numerous elements, including software, hardware, communication networks, service vendors and contractors of Eternity or other third parties (including cloud storage services, etc.).
- ⇒ We make reasonable efforts to ensure that Eternity's Services, the Website (including the marketplace platform) and Commemorative Sites will be available to You continuously. However, Eternity shall not

be responsible and does not guarantee or undertake that the Website, Services (including the marketplace platform) and the Commemorative Site established by You will be operational and/or available at all times without disruption or malfunction, and that they will be without faults. You hereby consent that Eternity shall not be responsible to the inability of Services to run or be accessible, for any reason whatsoever; including downtime in internet activity or communication networks and downtime in the operation of hardware or software in light of technical or other problems that are not under Eternity's control (e.g., sabotage, force majeure, third party negligence, etc.).

⇒ We make reasonable efforts to ensure that Eternity's Services, the Website (including the marketplace platform) and Commemorative Sites will be available to You continuously. However, Eternity shall not be responsible and does not guarantee or undertake that the Website, Services (including the marketplace platform) and the Commemorative Site established by You will be operational and/or available at all times without disruption or malfunction, and that they will be without faults. You hereby consent that Eternity shall not be responsible to the inability of Services to run or be accessible, for any reason whatsoever; including downtime in internet activity or communication networks and downtime in the operation of hardware or software in light of technical or other problems that are not under Eternity's control (e.g., sabotage, force majeure, third party negligence, etc.).

⇒ Insofar as maintenance is required for Eternity's Services, Website, marketplace platform and the Commemorative Sites in such manner that would impact their availability, Eternity may (but is not obligated to) notify You in advance.

#### 14. **Removal and Limitation of Liability**

**Your right to use Eternity's Services, Website, marketplace platform and Commemorative Sites is given to You AS-IS, and Your aforesaid use is under Your personal and exclusive responsibility.**

**To view the terms of removal and limitation of liability, and the full indemnification obligations:**

⇒ **Removal of Liability:**

→ **Excluding as aforesaid specifically in this section and inasmuch as possible under the law, Eternity's Services and/or Website and/or marketplace platform and/or Contents are given to You AS-IS. Eternity, including its vendors, managers, subcontractors, distributors, employees, related entities, agents, licensors and agents (herein, collectively: Eternity's Representatives) bear no liability or obligation of any kind (specific or general), including liability in view of ownership right or non-violation or general liability for commercial quality or compatibility with a certain purpose, and also liability resulting from the normal course of business or a commercial action.**

→ It is possible that You are vested with additional consumer rights that cannot be changed by these Terms of Use. With respect to the tombstone purchasing service as offered by the Company as part of its Services, the Company undertakes to erect the tombstone purchased through the Website, according to the order details input by the User on the Company's Website and as received by the Company, within fourteen (14) days of receiving approval of the order placement by the User, unless specified otherwise and in writing by the Parties. Moreover, the Company undertakes to a period of ten (10) years as of erecting the tombstone to engage with a service provider for the purpose of manufacturing and erecting the tombstones, and ensure that in the course of the engagement with such provider, the latter undertakes that (1) the raw material from which the tombstone is made will be according to the quality standard common in the industry, at least; (2) the design and graphic elements that would appear in the tombstone shall be compatible with the User's order, as received in the Company's Website; (3) the tombstone will be erected according to a safety and stability standard. It is clarified that Company shall have no liability with respect to mistakes or inaccuracies in any information input by the User on the Company's Website.

- With respect to the marketplace platform service offered by the Company as part of its Services, it shall be mentioned that as of the establishment of the commemoration project and for a duration of 5 years thereon, the organization will be responsible for maintaining the commemoration project and also for any fault or damage related to stability, strength, visibility and integrity of the project (insofar as this concerns a physical project).
- Notwithstanding the aforementioned, it is hereby clarified that the Company shall not bear any liability to a breach or inaction in the execution of its undertakings hereunder in case such breach or inaction is a direct result of elements outside of its control, e.g., an action taken by a third party (e.g., an individual who defaced the tombstone) or due to external circumstances of force majeure (including, without derogating from the generality of the aforesaid, plague, fire, natural disasters, floods, embargo, riots or disturbances, or other natural disasters) (Herein, collectively: **External Circumstances**). Insofar as due to External Circumstances the Company is unable to meet its obligations hereunder in full and on time, then such compliance shall be suspended for the duration of delay that results directly from such External Circumstances, and the dates specified in this Agreement for compliance shall be deferred according to the period in which the External Circumstances prevented the Company from complying with its obligations. The Company shall be obligated to continue executing its obligations hereunder within reasonable time once the External Circumstances have ceased.
- It is possible that You are vested with additional consumer rights that cannot be changed by these Terms of Use. With respect to the tombstone purchasing service as offered by the Company as part of its Services, the Company undertakes to erect the tombstone purchased through the Website, according to the order details input by the User on the Company's Website and as received by the Company, within fourteen (14) days of receiving approval of the order placement by the User, unless specified otherwise and in writing by the Parties. Moreover, the Company undertakes to a period of ten (10) years as of erecting the tombstone to engage with a service provider for the purpose of manufacturing and erecting the tombstones, and ensure that in the course of the engagement with such provider, the latter undertakes that (1) the raw material from which the tombstone is made will be according to the quality standard common in the industry, at least; (2) the design and graphic elements that would appear in the tombstone shall be compatible with the User's order, as received in the Company's Website; (3) the tombstone will be erected according to a safety and stability standard. It is clarified that Company shall have no liability with respect to mistakes or inaccuracies in any information input by the User on the Company's Website.
- It is possible that You are vested with additional consumer rights that cannot be changed by these Terms of Use. With respect to the tombstone purchasing service as offered by the Company as part of its Services, the Company undertakes to erect the tombstone purchased through the Website, according to the order details input by the User on the Company's Website and as received by the Company, within fourteen (14) days of receiving approval of the order placement by the User, unless specified otherwise and in writing by the Parties. Moreover, the Company undertakes to a period of ten (10) years as of erecting the tombstone to engage with a service provider for the purpose of manufacturing and erecting the tombstones, and ensure that in the course of the engagement with such provider, the latter undertakes that (1) the raw material from which the tombstone is made will be according to the quality standard common in the industry, at least; (2) the design and graphic elements that would appear in the tombstone shall be compatible with the User's order, as received in the Company's Website; (3) the tombstone will be erected according to a safety and stability standard. It is clarified that Company shall have no liability with respect to mistakes or inaccuracies in any information input by the User on the Company's Website.
- Excluding as aforesaid specifically in this section, Eternity and Eternity's Representatives do not undertake that (1) Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or Commemorative Sites and/or marketplace platform are or will be safe to use, accurate, full, without faults or disruptions, or clean of viruses, malfunctions, worms, other harmful components or other software restrictions; (2) they will repair all errors, malfunctions or defects in Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or the Commemorative Site and/or marketplace platform; (3) the use, ability to use or

operate, and/or the results of using Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or Commemorative Site and/or marketplace platform will comply with the User's requirements or expectations.

- Excluding as aforesaid specifically in this section, Eternity and Eternity's Representatives bear no liability with respect to use of Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or Commemorative Site and/or marketplace platform, including but not limited to, with respect to availability, credibility or quality of Eternity's Services and/or Website and/or Commemorative Site and/or marketplace platform. Eternity and Eternity's Representatives are not responsible and shall bear no liability for mistakes, malfunctions or faults concerning Contents and/or any information presented in the course of Eternity's Services and/or Website and/or Commemorative Site and/or marketplace platform.
- Eternity and Eternity's Representatives shall not be responsible for any result originating in technical faults (including but not limited to, with relation to internet connectivity, line or server loads, delays and disruptions), faults that result from internet service, telecommunications and electricity providers. You hereby consent that use of Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or Commemorative Site and/or marketplace platform are under Your sole responsibility.
- Thereafter completing the provision of Services (including as of the establishment of the Commemorative Site by You via the platform offered in the course of the Services), Eternity shall bear no liability with respect to information generated in the course of the Services. It is Your sole responsibility to ensure that this information is backed up by You and that You do not rely upon it thereafter concluding use of the Services.
- Insofar as certain jurisdictions do not allow for exclusions or restrictions as aforesaid hereinabove, the exclusions and restrictions mentioned above shall not be applied in full, but rather only to the fullest extent permissible under the applicable law.
- To remove any doubt, it is hereby clarified that any decision made during Your use of Eternity's Services, Websites, marketplace platform or Commemorative Site, including a decision on an online order, donation and/or purchase transaction, establishment of a Commemorative Site and presentation of the Contents of Commemorative Site, design of an obituary and tombstone, the uploading of contents about You and about third parties and/or other decisions, are made by You and under Your sole responsibility.
- It is hereby clarified that Eternity does not give any representation concerning: (a) the classification, for tax purposes, of the payments that are made with relation to this Agreement by the Users or organizations; (b) the application of provisions on tax benefits, including exemptions, credits (including credit pursuant to Section 46 of the Income Tax Ordinance or other legal provisions), withholdings, offsets; (c) in reference to compliance of obligations under any law, including payment and reporting obligations to tax authorities with respect to commemorative projects. All tax implications resulting from the services, including payments made directly or indirectly from users to organizations, including through Eternity, shall be under the responsibility of the users or organizations, as applicable. The user and/or any on its behalf hereby waives any complaint and/or suit and/or demand with relation to the tax implications that apply to them with relation to Eternity's Services, including with relation to non-recognition of payments as donation (including in reference to receiving credit pursuant to Section 46 of the Income Tax Ordinance or other provisions of law) or as an expense for tax purposes.

⇒ **Limitation of Liability:**

- To the fullest extent possible by law, Eternity, including Eternity's Representatives, shall bear no liability for any damage, including direct, indirect and/or random, special, punitive, casual or resultative damage caused to you or to third parties due to your use of Eternity's Services and/or

Website and/or marketplace platform and/or Commemorative Sites, directly or indirectly, including (but not limited to) any damage resulting from or related to use of the Services and/or Website and/or Commemorative Sites or due to the inability to use the Services and/or Website and/or marketplace platform and/or Commemorative Sites, even if done according to recommendations given to you in the course of Eternity's Services, with any cause of suit whatsoever (contractual, damages or otherwise), and all whether or not Eternity knows about the possibility that said damage might be caused.

- Without derogating from the aforesaid, the total liability of Eternity to you for all of your damages of any kind shall not exceed the price that you paid, insofar as you actually paid it, to Eternity, with relation to Services over the twelve (12) months that preceded the alleged damage.

⇒ **Indemnification:**

- You must protect and indemnify Eternity and Eternity's Representatives against any suit or demand, damage, loss, obligation, liability, expense, taxes (including linkage and interest fines) and debt (including, without limitation, lawyers' fee) which result from: (a) your use of Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or Commemorative Site and/or Contents of Commemorative Site and/or marketplace platform and/or content of visitors not according to the terms; (b) any breach on your part of these terms; (c) a breach on your part of any third party right, including but not limited to, intellectual property rights, right to good name and right to privacy; and (d) any damage whatsoever, whether direct, indirect, special, or resultative damage, that you caused to a third party with relation to your use of Eternity's Services and/or Website and/or Contents and/or Commemorative Site and/or Contents of Commemorative Site and/or marketplace platform and/or visitor content. It is hereby clarified that the aforementioned obligation of indemnification shall also apply thereafter the termination of your engagement with Eternity.
- Without derogating from the generality of the aforesaid, Eternity reserves the exclusive right to manage the defense and total control of any matter and proceeding related to indemnification on your part, in such manner that does not derogate from your mentioned liability, and which binds you to fully cooperate with Eternity in managing such proceeding. You confirm that you will not agree to a settlement in any matter that is subject to indemnification by you without receiving Eternity's prior and written consent.

15. **Changes and Updates to Services, Website and These Terms of Use**

**Eternity may, at its sole discretion, update and change the Services and Website from time to time, and also block or cancel Your use, or cease the provision of Services. Moreover, Eternity may, at its sole discretion, change these Terms of Use from time to time and in certain cases, while updating You on significant changes.**

**To view the full terms of use concerning changes and updates to Services, Website and these Terms of Use:**

⇒ **Changes to Eternity's Services and Website**

- Eternity may, from time to time, update, upgrade, improve and secure the Company's Services and Website, erase any information or content from Eternity's Services or Website or from the Commemorative Sites or online stores, or to change, amend, improve and effect other changes, or cease the supply or provision of information, contents or features therein, without giving any prior notice and at its sole discretion.

⇒ **Service Blocking and Cancellation**

- Eternity may, at any time, block and/or permanently restrict Your access to Eternity's Services and/or Website and/or the Commemorative Sites and/or marketplace platform and/or block, cancel and/or restrict access to the account at its sole discretion (in addition to another relief that may be at Company's disposal under any law).
- We shall mention that we might suspend access to Eternity's Services and/or Website and/or the Commemorative Sites and/or marketplace platform (including some or all online stores) if we believe, at our sole discretion, that one (or more) of the following events has occurred: (a) risk of security or privacy; (b) threat against security or integrity of our network or servers; (c) suspension is required to protect the rights, property or safety of Eternity, its Users or the public; (d) violation of these Terms; (e) insofar as, at our sole discretion, it has been determined that Your conduct rises to the level of a repeated offense (a User who received notice on a violating activity more than twice); and/or (f) we are required by any law.
- Furthermore, Eternity may, at any time, at its sole discretion, cease Eternity's Services and/or Website and/or the Commemorative Sites and/or marketplace platform (including some or all online stores), temporarily or permanently, without giving any prior notice. You hereby agree and approve that Eternity will not be responsible for data loss and/or any damages resulting from or related to its decision to stop or delay as aforesaid.
- You hereby consent and confirm that Eternity bears no liability in reference or in relation to the cessation of Eternity's activity and/or the loss of any data.

#### ⇒ **Changes and Cancellation of Terms of Use**

- Eternity may, at its sole discretion, change the terms from time to time, and requests You to repeatedly visit this page as often as possible.
- Eternity shall make reasonable efforts to notify You on any significant changes to the terms via notice on the Website and/or sending an email to the email address that You provided to Eternity in the course of using the Services.
- Significant changes to be made to the terms by Eternity shall enter into effect within seven (7) business days as of such notice. All other changes to the terms shall enter into effect on the last updating date thereof and Your continued use of the Service following the last updating date shall constitute Your consent to be bound by such changes.
- Insofar as we are required to change the terms in order to comply with the provisions of law, such changes shall enter into effect immediately or as required by law, without giving prior notice.
- The provisions of the Terms of Use herein, which naturally survive the termination of the engagement to comply with the purposes of the Terms, shall remain in effect. Without derogating from the generality of the aforesaid hereinabove, clauses pertaining to intellectual property, removal of liability, limitation of liability, indemnification and the *General Legal Terms* clause shall continue to apply even thereafter the termination of this engagement.

#### 16. **General Legal Terms**

**These terms constitute the overall agreement between You and Eternity. To arrange all of the legal obligations and rights between us and our Users, including with regards to settling disputes that may emerge, these Terms of Use including additional legal terms.**

**To view the additional legal terms:**

- These Terms of Use exhaust the full understandings and terms agreed between You and Eternity with respect to the matters that appear in these Terms, and supersede all other, prior or effective agreements, whether written or oral, between You and Eternity;
- Any suit with respect to Eternity's Services and/or Website or the use thereof shall be governed by the laws of the State of Israel and interpreted pursuant to such laws (without giving effect to international rules of choice of law as set therein) and shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- Any dispute that results from or is related to these Terms, Your use of Eternity's Services and/or Website, shall be brought before the competent courts in Tel Aviv, Israel, and You hereby consent to the unique and local jurisdiction of such courts of law. You hereby consent to waive all defenses concerning lack of personal jurisdiction and improper forum, and consent that court documents will be serviced as permitted pursuant to the applicable law and/or court ruling. Notwithstanding the aforesaid, Eternity may request the issuance of injunctions in any competent court of law.
- These Terms of Use do not establish, and shall not be interpreted as establishing, a partnership, joint venture, employee-employer relationship, agency relationship or franchiser/franchisee relationship between Eternity and You.
- No waiver by any party of any breach or inaction hereunder shall be considered as a waiver of any breach or inaction, whether prior or later.
- Any section title or other title in the Terms herein is meant for reading comfort only and shall not define or clarify any section or provision included in these Terms.
- **You hereby confirm and consent that any cause of suit that You may have, resulting from Eternity's Services and/or Website, or pertaining thereto, shall be at Your disposal for the duration of one (1) year as of the event.** Thereafter such period, it is hereby agreed between the Parties that the cause of this suit will expire.
- Insofar as a competent entity decides that any provision herein is illegal, null or unenforceable for any reason whatsoever, then it shall be seen as a provision that can be restricted or separated from these Terms, and (inasmuch as possible under the law) shall not impact the effect and enforceability of any provision from among the remaining provisions of these Terms.
- You may not assign, sub-license or otherwise transfer Your rights or undertakings, wholly or partially, hereunder, to any third party whatsoever without our prior and written consent. We may assign or transfer our undertakings hereunder without limitation and without notice.
- Any amendment to these Terms of Use shall not have legal binding effect unless done in writing by Eternity.
- The Parties agree that any correspondence related to the terms herein shall be in writing (by email or post), in either Hebrew or English.
- You consent, without limitation, that a printed version of these Terms and of any notice given electronically shall serve as admissible evidence in judicial or administrative proceedings based on such Terms, or in relation thereto, similar to and subject to the terms of documents and other business records that were generated at source and kept in a printed version.